



## **ERGO Dom**

Paketno zavarovanje hiš, stanovanj,  
vikendov in opreme s širokim  
naborom kritij in z visokimi  
zavarovalnimi vsotami

# **ERGO**

Zavarovati pomeni razumeti.

# Zakaj ERGO Dom?

- Zavarovanje vašega doma, opreme in drugih predmetov na eni polici.
- **Inovativna kritja:** brezplačno zavarovanje novogradnje do enega leta, nadgradnja že obstoječega zavarovanja, tudi če je sklenjeno pri drugi zavarovalnici, zavarovanje odgovornosti za imetnike malih živali, kraja na potovanju ali iz avtomobila, zavarovanje premoženja otrok na študiju zunaj domačega kraja, odkup prve škode.
- **Paketna ponudba**, ki jo je mogoče prilagoditi lastnim potrebam
- **Visoke zavarovalne vsote** – vedno na varni strani.
- **Zavarovanje na novo vrednost**, kadar dejanska vrednost presega 50 odstotkov nove vrednosti.
- **Zavarovanje zasebne odgovornosti** vseh članov gospodinjstva do 300.000 € povsod po svetu
- **Po vsakem letu brez škode** vam podelimo **dodatni petodstotni popust na premijo iz prejšnjega leta** do skupno 25 odstotkov v okviru sistema bonus/malus.
- **Enostavno sklepanje;** premija in zavarovalne vsote odvisne le od površine vaše hiše ali stanovanja
- **Samodejno obnavljanje** dolgoročnih zavarovanj brez izdajanja novih polic.
- **Samodejna indeksacija zavarovalnih vsot** z inflacijo ohranja realno vrednost zavarovalnih kritij v času.

## Kaj lahko zavarujemo?

- Eno- in dvostanovanjske hiše, vrstne hiše, dvojčke, posamezno stanovanje v večstanovanjskih zgradbah, počitniške objekte, stanovanjske objekte s poslovno dejavnostjo, ki ne presega 30 odstotkov celotne površine objekta.
- Pomožne objekte, skupne prostore, garaže, dvorišča, poti, ograje, bazene ipd. že v okviru ponujenih paketov.
- Opremo in vse druge premičnine, denar, umetnine, dokumente in druge predmete za osebno rabo.
- Zasebno odgovornost članov gospodinjstva in imetnikov domačih živali, ki živijo v zavarovanem objektu do 300.000 €.
- Odgovornost iz zemljiške posesti do 300.000 €.
- Domsko asistenco, ki ponuja organizacijo in storitve pomoči ter popravil v nujnih primerih.

## Inovativna kritja

- **Brezplačno zavarovanje novogradnje** do enega leta.
- V paketu Standard in Premium so zavarovani tudi **predmeti vaših otrok**, ki jih imajo s seboj, ko so **na študiju** in nastanjeni kjerkoli znotraj EU.
- **Po vsakem letu brez škode** vam priznamo **dodaten bonus v višini petih odstotkov** na premijo iz preteklega leta do največ 25 odstotkov v okviru sistema bonus/malus, ki je podoben, kot ga poznate pri avtomobilskem zavarovanju. Z zavarovanjem **odkupa prve škode** se izognete razvrstitvi v višji premijski razred ob prvi škodi. **Po osmih letih brez škode** je odkup prve škode **brezplačen**.
- Z **odgovornostjo zasebnika** zavarovalnica ERGO **vsem članom gospodinjstva krije odškodninske zahtevke** zaradi škode, ki so jo v vsakdanjem (nepoklicnem) delovanju povzročili tretjim osebam. V paketu Premium je odškodninska odgovornost oseb zavarovana do 300.000 €. Zavarovanje se nanaša na vse osebe, ki so v skupnem gospodinjstvu z **nosilcem gospodinjstva**, ki je naveden na zavarovalni polici. Z izbiro kritja **odgovornosti imetnika domače živali**, ste zavarovani tudi pred odgovornostjo kot imetnik male domače živali.
- Za primer **ropa** ste vi in člani vašega gospodinjstva zavarovani **po vsem svetu, prav tako** tudi za **vlom**, če se vam zgodi **na potovanju ali v vozilu**.

Zavarovalna kritja	Nepremičnine		
	Premium	Standardni	Osnovni
<b>Elementarne nevarnosti</b>			
Požar (direktni udar strele, eksplozija, padec zrakoplova)	ZV	ZV	ZV
Posredni udar strele	ZV	1 % ZV	
Toča, vihar	ZV	ZV	ZV
Teža snega	ZV	3 % ZV	
Padec drevesa	ZV	3 % ZV	
Zmrzal, žled	ZV	2 % ZV	
Plaz (snežni, zemeljski, padajoče kamenje)	3 % ali ZV	3 % ZV	
Potres	ZV	ZV	ZV
<b>Vodne nevarnosti</b>			
Poplava	3 % ali ZV	3 % ZV	2 %
Meteorna voda	ZV	2 % ZV	
Izliv vode	ZV	3 % ZV	2 % ZV
Zamenjava cevi	ZV	10m	
Izliv vode zaradi korozije ali odprte pipe	1 %		
Izliv vode na prostem	ZV	1 % ZV	
Izliv vode iz akvarija ali vodne postelje	ZV	2 % ZV	
Iztek tekočine iz rezervoarjev	3 % ZV	1 % ZV	
<b>Družbene nevarnosti</b>			
Vlomna tatvina ali rop	ZV	1 % ZV	
Enostavna tatvina	5 % ZV	1 % ZV	
Kraja na potovanju			
Kraja iz avtomobila			
Demonstracija ali manifestacija	ZV	ZV	
Vandalizem	1 % ZV	1 % ZV	
<b>Nezgodni primeri</b>			
Udarec lastnega vozila	ZV	1 % ZV	
Udarec neznanega vozila	ZV	1 % ZV	
Razbitje stekla			
Razširitev za razbitje stekla			
<b>Okvare</b>			
Strojelom inštalacij	ZV	1 % ZV	
Strojelom gospodinjskih aparatov			
Strojelom elektronskih aparatov			
Zamrznjena živila			
<b>Stroški</b>			
Stroški čiščenja in rušenja	10 % ZV	5 % ZV	2 % ZV
Stroški projektiranja in nadzora	7 % škode		
Začasna nastanitev ali izpad najemnine	12 mes., 250 €/osb/mes.	12 mes., 250 €/osb/mes.	
Drugi stroški (selitve, skladiščenje, varovanje, dokumenti)			
<b>Odgovornost</b>			
Odgovornost iz hišne in zemljiške posesti	300.000 €	100.000 € ali 300.000 €	20.000 € ali 100.000 €
Odgovornost zasebnika	300.000 €	100.000 € ali 300.000 €	20.000 € ali 100.000 €
Odgovornost imetnika domače živali	300.000 €	100.000 € ali 300.000 €	20.000 € ali 100.000 €
Odgovornost iz oddaje turističnih sob	150.000 €	50.000 € ali 150.000 €	10.000 € ali 50.000 €
<b>Asistenca</b>			
Domska asistenca			
Vremenska opozorila			
<b>Dodatna kritja</b>			
Vidne obloge			
Razlika v zavarovalnem kritju			
Odkup prve škode			

Zavarovalna kritja	Premičnine		
	Premium	Standardni	Osnovni
<b>Elementarne nevarnosti</b>			
Požar (direktni udar strele, eksplozija, padec zrakoplova)	ZVO	ZVO	ZVO
Posredni udar strele	5 % ZVO	3 % ZVO	
Toča, vihar	ZVO	ZVO	ZVO
Teža snega	ZVO	ZVO	
Padec drevesa	ZVO	ZVO	
Zmrzal, žled	ZVO	ZVO	
Plaz (snežni, zemeljski, padajoče kamenje)	ZVO	ZVO	
Potres	ZVO	ZVO	ZVO
<b>Vodne nevarnosti</b>			
Poplava	ZVO	10 % ZVO	6 % ZVO
Meteorna voda	ZVO	5 % ZVO	
Izliv vode	ZVO	10 % ZVO	5 % ZVO
Zamenjava cevi			
Izliv vode zaradi korozije ali odprte pipe	5 % ZVO		
Izliv vode na prostem	ZVO	5 % ZVO	
Izliv vode iz akvarija ali vodne postelje	ZVO	5 % ZVO	
Iztek tekočine iz rezervoarjev	ZVO	3 % ZVO	
<b>Družbene nevarnosti</b>			
Vlomna tatvina ali rop	ZVO	ZVO	ZVO
Enostavna tatvina	500 €	300 €	
Kraja na potovanju	500 €		
Kraja iz avtomobila	500 €		
Demonstracija ali manifestacija	ZVO	ZVO	
Vandalizem	5 % ZVO	3 % ZVO	
<b>Nezgodni primeri</b>			
Udarec lastnega vozila	ZVO	ZVO	
Udarec neznanega vozila	ZVO	ZVO	
Razbitje stekla	ZVO	1.000 €	500 €
Razširitev za razbitje stekla	1.500 €		
<b>Okvare</b>			
Strojelom inštalacij			
Strojelom gospodinjskih aparatov	ZVO	ZVO	
Strojelom elektronskih aparatov	ZVO	ZVO	
Zamrznjena živila	400 €	200 €	
<b>Stroški</b>			
Stroški čiščenja in rušenja	10 % ZVO	5 % ZVO	2 % ZVO
Stroški projektiranja in nadzora			
Začasna nastanitev ali izpad najemnine			
Drugi stroški (selitve, skladiščenje, varovanje, dokumenti)	10 % ZVO	5 % ZVO	
<b>Odgovornost</b>			
Odgovornost iz hišne in zemljiške posesti			
Odgovornost zasebnika	300.000 €	100.000 € ali 300.000 €	20.000 € ali 100.000 €
Odgovornost imetnika domače živali	300.000 €	100.000 € ali 300.000 €	20.000 € ali 100.000 €
Odgovornost iz oddaje turističnih sob	150.000 €	50.000 € ali 150.000 €	10.000 € ali 50.000 €
<b>Asistenca</b>			
Domska asistenca			
Vremenska opozorila			
<b>Dodatna kritja</b>			
Vidne obloge	ZVO	ZVO	ZVO
Razlika v zavarovalnem kritju			
Odkup prve škode			

Zavarovalne vsote za nepremičnine	Premium	Standardni	Osnovni
Stanovanjski objekt	ZV	ZV	ZV
Pomožni objekti	10 % ZV	5 % ZV	2 % ZV
Zunanja senčila	ZV	10 m <sup>2</sup>	5 m <sup>2</sup>
Predmeti na zemljišču	1 % ZV	0,5 % ZV	0,25 % ZV
Drugi objekti	doplačilo	doplačilo	doplačilo

Zavarovalne vsote za premočnine	Premium	Standardni	Osnovni
Skupaj premočnine	ZVO	ZVO	ZVO
Premočnine v pomožnih prostorih	5 % ZVO	3 % ZVO	3 % ZVO
Premočnine na prostem	2 % ZVO	2 % ZVO	1 % ZVO
Vrednostni predmeti (v sefu/sicer)	3.000+/ 400 €	2.000+/ 400 €	1.500/ 200 €
Aparati	2.000 €	1.500 €	1.000 €
Umetniški predmeti	1.500 €	1.200 €	900 €
Osebni predmeti otrok na študiju	2.000 €	1.000 €	
Drugi predmeti	doplačilo	doplačilo	doplačilo

#### Legenda:

<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#c00000; border:1px solid #000;"></span>	Kritje vključeno
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#f08080; border:1px solid #000;"></span>	Kritje vključeno, lahko se izključi
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#808080; border:1px solid #000;"></span>	Izbirno
<span style="display:inline-block; width:15px; height:15px; background-color:#d3d3d3; border:1px solid #000;"></span>	Izbirno ko je zavarovana samo nepremičnina / premočnina
+	Zavarovalna vsota se lahko poviša
ZV	Zavarovalna vsota za stanovanjski objekt
ZVO	Skupna zavarovalna vsota za premočnine

#### Pri sklenitvi zavarovanja ERGO Dom vam priznavamo dodatne popuste in ugodnosti:

- 5-odstotni popust, če zavarujete premočnine in nepremičnine
- do 20-odstotni popust na izbrani paket
- 30-odstotni popust za požarne nevarnosti, če imate nameščen javljalik požara
- 30-odstotni popust za krajo in vandalizem, če imate nameščen protivlomni alarm
- do 20-odstotni popust za dolgoročno zavarovanje
- 5-odstotni popust na zavarovanje avtomobila, nezgode ali življenjsko zavarovanje pri zavarovalnici ERGO
- Vsako leto brez škode 5 odstotkov nižja premija do skupno 25 odstotkov
- 5-odstotni popust za takojšnje plačilo letne premije
- Dodatno lahko premijo znižate z izborom višjega samopridržaja.

## Kaj krije asistenca ERGO?

Z zavarovanjem domske asistencije vam ob nastanku nujnega primera **24 ur na dan** brezplačno organiziramo in nudimo pomoč ter popravila na domu v opredeljenem obsegu v sodelovanju s pogodbenim partnerjem Coris.

Storitve domske asistencije	Kaj krijemo
Posredovanje koristnih informacij	Informacije o selitvenih in čistilnih servisih, dežurnih lekarnah, zdravstvenih ustanovah in veterinarjih, pooblaščenih serviserjih itd.
Nujne vodovodarske storitve	
Nujne električarske storitve	
Nujne ključavničarske in mizarske storitve	Potni stroški + 1delovna ura ter do 50 € materiala oz. do višine zavarovalnega kritja, če je dogodek krit že z osnovnim zavarovanjem
Nujne steklarske storitve	
Inštalater za klimatske ali ogrevalne sisteme	
Krovec in klepar	
Nujna popravila v primeru vloma	
Organizacija storitve čistilnega servisa in črpanja vode	Brez stroškov črpanja, če ne gre za zavarovani primer
Nujno varovanje bivališča	Do 24 ur
Napotitev primernih izvajalcev za popravila	Kadarkoli
Organizacija in stroški začasne namestitve s prevozom	Ena nočitev na osebo
Nadomestni gospodinjski aparati	Elektroagregat, zamrzovalna skrinja
Vrnitev domov zaradi večje škode na zavarovanem objektu ali smrti v družini	Neomejeno

## Kako ravnati v primeru nastanka škode:

- Škodni dogodek prijavite takoj, ko izveste zanj, in sicer:
  - po telefonu na naši enotni številki,
  - z izpolnitvijo prijave na naši spletni strani,
  - s posredovanjem izpolnjenega obrazca po pošti,
  - osebno v eni od naših poslovalnic.
- Obvezno pokličite policijo v primeru požara, eksplozije, vloma ali ropa, vandalizma, udarca neznanega vozila in v vseh drugih primerih, pri katerih gre za sum storitve kaznivega dejanja.
- Sledite navodilom našega škodnega oddelka in kot dober gospodar preprečite nevarnost nadaljnje škode, pri tem pa ohranite dokaze o okoliščinah in nastanku škode.
- Omogočite predstavniku zavarovalnice, da opravi ogled ter popis škode.

## Kontakti

Ko potrebujete pomoč, želite prijaviti zavarovalni primer, pridobiti dodatne informacije ali ponudbo, pokličite na našo enotno brezplačno številko **080 60 68** oziroma **+386 1 560 65 63** za klice iz tujine, na stroške klicatelja. Podrobnejše in dodatne informacije najdete tudi na naših spletnih straneh: [www.ergo.si](http://www.ergo.si).

**Brezplačna številka: 080 60 68**

**Tujina: +386 1 560 65 63 (na stroške klicatelja)**

**ERGO zavarovalnica, podružnica v Sloveniji**

Šlandrova ulica 4 • 1231 Ljubljana-Črnuče • Slovenija

info@ergo.si

**[www.ergo.si](http://www.ergo.si)**

The ERGO logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned on the right side of the page, partially overlapping a large, abstract red graphic element that resembles a stylized wave or a drop shape. The background of the page is white, and the overall design is clean and modern.