

SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI IN SPLOŠNI POGOJI ZA AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE

Kazalo

1. SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI PG-ERG_AO/4	1
2. SPLOŠNI POGOJI ZA AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE PG-ERG_AZ/4	8
2.1. SKUPNA DOLOČILA	9
2.2. ZAVAROVANJE VOZNIKA	10
2.3. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKEGA KASKA	11
2.4. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ASISTENCE	15
2.5. NEZGODNO ZAVAROVANJE POTNIKOV	19

1. SPLOŠNI POGOJI ZA ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ODGOVORNOSTI

PG-ERG_AO/4

Vsebina

1. člen	Zavarovane osebe	15. člen	Pisna oblika
2. člen	Zavarovani predmeti	16. člen	Trajanje zavarovalne pogodbe
3. člen	Zavarovane nevarnosti	17. člen	Začetek in konec zavarovalnega kritja
4. člen	Zavarovalne vsote	18. člen	Plačilo premije
5. člen	Nezavarovane nevarnosti	19. člen	Posledice neplačila premije
6. člen	Nevarnostne okoliščine	20. člen	Zavarovalna obdobja, valorizacija zavarovalnih vsot in premij
7. člen	Izguba zavarovalnih pravic	21. člen	Poračun premije v primeru prenehanja zavarovalne pogodbe
8. člen	Obveznosti zavarovanca ob nastopu zavarovalnega primera	22. člen	Izvedenski in pritožbeni postopek
9. člen	Obveznosti zavarovalnice	23. člen	Sprememba zavarovalnih pogojev in premijskega sistema
10. člen	Določanje zavarovalne premije na podlagi preteklega škodnega dogajanja	24. člen	Sprememba podatkov in obveščanje s strani zavarovalnice
11. člen	Določanje zavarovalne premije na podlagi števila prijavljenih škod	25. člen	Varstvo osebnih podatkov
12. člen	Odkup prve škode	26. člen	Reševanje sporov
13. člen	Določanje zavarovalne premije na podlagi škodnega razmerja	27. člen	Uporaba zakona in nadzor
14. člen	Območje veljavnosti zavarovanja		

UVODNE DOLOČBE

Izrazi v teh pogojih pomenijo:

- **zavarovalec** – oseba, ki sklene zavarovalno pogodbo z zavarovalnico;
- **zavarovanec** – oseba, katere premoženjski interes je zavarovan;
- **zavarovalni primer** – dogodek, ki utegne imeti za posledico uveljavljanje odškodninskih zahtevkov oškodovanca;
- **zavarovalna vsota** – vsota, do katere je zavarovan premoženjski interes;
- **premija** – znesek, ki ga zavarovalec plača zavarovalnici po zavarovalni pogodbi;
- **polica** – listina o zavarovalni pogodbi;
- **zavarovalni zastopnik** – oseba, ki je na podlagi zaposlitve oziroma drugega pravnega razmerja z zavarovalnico oziroma zavarovalno zastopniško družbo pooblaščen za sklepanje zavarovalnih pogodb v imenu in za račun zavarovalnice;
- **zavarovalnica** – ERGO Versicherung Aktiengesellschaft, A-1110 Dunaj, ERGO Center, Businesspark Marximum / Objekt 3, Modecenter-straÙe 17, FN 101528 g, HG Dunaj, ki opravlja zavarovalne posle preko podružnice ERGO zavarovalnica, podružnica v Sloveniji, Šlandrova ulica 4, 1231 Ljubljana-Črnuče (v nadaljevanju: zavarovalnica);
- **partner uporabnika vozila** – je zakonski ali izvenzakonski partner, pojem katerega je določen z veljavno zakonodajo.

1. člen ZAVAROVANE OSEBE

(1) Z zavarovanjem avtomobilske odgovornosti se zavaruje lastnik vozila ter vse osebe, ki imajo po volji lastnika opredek z vozilom (uporabnik, voznik, sprevo-dnik, spremljevalec in podobno), kot tudi osebe, ki se prevažajo z vozilom po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika – sozavarovane osebe.

2. člen ZAVAROVANI PREDMETI

(1) Predmet zavarovanja so lahko vse vrste motornih in priključnih vozil, delovnih strojev ter koles s pomožnim motorjem in njihovi sestavni deli, dokler so vgrajeni ali pritrjeni v vozilo oziroma nanj, navedeni v zavarovalni polici (v nadaljevanju: vozila).

(2) Ne glede na določbe prejšnjega odstavka so lahko zavarovana tudi druga vozila, ki smejo biti v cestnem prometu, če imajo brezhibne predpisane naprave in opremo in izpolnjujejo vse pogoje, ki jih določa zakon, ki ureja varnost cestnega prometa.

3. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovalnica povrne škodo, ki je posledica uveljavljanja odškodninskih zahtevkov tretjih oseb na podlagi civilnega prava, če je pri uporabi in posesti vozila, navedenega v polici, prišlo do:

- 1) smrti, telesne poškodbe ali prizadetega zdravja osebe (poškodovanje oseb);
- 2) uničenja ali poškodovanja stvari (poškodovanje stvari).

(2) Z zavarovanjem je krita tudi škoda, ki jo povzroči prikolica, dokler je speta z motornim vozilom in potem, ko ločena od motornega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim. Enako velja za polprikolico in vsako vozilo, ki ga zaradi okvare ali drugega vzroka vleče zavarovano vozilo.

Za škodo, ki jo povzroči priklonno vozilo, dokler je speto z motornim vozilom in potem, ko ločeno od motornega vozila učinkuje v funkcionalni povezanosti z njim, oškodovancu solidarno odgovarjata lastnik motornega vozila in lastnik priklonnega vozila.

4. člen ZAVAROVALNE VSOTE

(1) Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi smrti, telesnih poškodb ali prizadetega zdravja neke osebe in za škodo zaradi uničenja ali poškodovanja stvari predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsak posamezni zavarovalni primer, ne glede na število oškodovancev. Več časovno povezanih škod predstavlja en zavarovalni primer, če škode nastanejo zaradi istega vzroka.

(2) Denarni zneski predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot se zvišujejo v skladu z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu in objavo ministra, pristojnega za finance.

(3) Ob zvišanju zakonsko predpisanih najnižjih zavarovalnih vsot veljajo višje zavarovalne vsote tudi za zavarovalne primere iz veljavnih zavarovalnih pogodb, sklenjenih pred povišanjem zavarovalnih vsot, ki so nastali po uveljavitvi povišanja.

5. člen NEZAVAROVANE NEVARNOSTI

(1) Zavarovanje ne krije odškodninskih zahtevkov:

- 1) ki po pogodbi ali posebnem pisnem dogovoru presegajo obseg obveznosti, ki izhaja iz pravnih predpisov o odgovornosti,
- 2) ki se nanašajo na stvari, ki jih ima zavarovanec ali katere druga (so)zavarovana oseba na skrbi, zlasti če jih prevaža, uporablja ali hrani,
- 3) voznika vozila, s katerim je bila povzročena škoda,
- 4) zavarovalca, lastnika, solastnika in skupnega lastnika vozila, s katerim je bila povzročena škoda, in sicer za škodo na stvareh,
- 5) ki so posledica škode, nastale zaradi delovanja jedrske energije, sproščene med prevozom jedrskega materiala,
- 6) ki so posledica škode, nastale zaradi vojnih operacij, uporov in terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek,
- 7) zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah, za katere so bila izdana uradna dovoljenja in pri katerih je pomembno, da se doseže največje hitrost, ali pri vadbenih vožnjah.

6. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

(1) Zavarovanec je dolžan ob sklenitvi zavarovalne pogodbe ali ob spremembi okoliščin med trajanjem zavarovalne pogodbe prijaviti zavarovalnici vse okoliščine, ki so pomembne za sprejem v zavarovanje, ocenitev nevarnosti ter določitev zavarovalne premije oziroma so mu znane ali mu niso mogle ostati neznane, pri čemer se šteje, da so to predvsem tiste okoliščine, ki so navedene na zavarovalni polici oziroma je zavarovalnica po njih vprašala zavarovalca oziroma so našteje v drugem, tretjem in četrtem odstavku tega člena.

(2) Za povečano nevarnost ali razširitev kritja se obračuna povečana premija z upoštevanjem faktorjev, kot je določeno v premijskem sistemu. Za povečano nevarnost ali razširitev kritja šteje posest in uporaba vozila:

- 1) v zakupu,
- 2) v kratkoročni oddaji, za kar se šteje oddajanje vozila v komercialne namene za obdobje krajše od enega leta (npr. rent-a-car ipd.),
- 3) v službeni uporabi,

Za službeno uporabo pri osebni vozilu šteje službena uporaba vozila s strani zaposlenih oseb, oseb, ki opravljajo delo na podlagi kakršnegakoli drugega pravnega razmerja pri zavarovalcu oziroma uporabniku ali oseb, ki uporabljajo vozilo z dovoljenjem zavarovalca oziroma uporabnika. Zavarovalec oziroma uporabnik je lahko pravna oseba, društvo, samostojni podjetnik ali druga registrirana organizacija.

Za službeno uporabo po teh pogojih pa ne šteje katerakoli druga uporaba, posebej določena v teh pogojih, ki pomeni dodatno povečano nevarnost.

- 4) kot nadomestno vozilo,
- 5) z nestandardno vgrajeno ali pritrjeno opremo,
- 6) v pridobitne in druge namene, pri katerih je samo vozilo nujno sredstvo za izvajanje določene dejavnosti (npr. taksi služba, izvajanje prevozov tretjih oseb v komercialne namene, avtošola, rent-a-car, delovni stroj, prevoz drugega poškodovanega vozila, specialno oziroma posebej prirejeno vozilo, kot so policijska, reševalna, spremljevalna, gasilna vozila itd.)
- 7) med testiranjem,
- 8) pri prevozu nevarnih snovi,
- 9) med moto-skiringom,
- 10) pri vožnji na dirkališču, pri udeležbi z vozilom na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih športnih prireditvah, za katera niso bila izdana uradna dovoljenja,
- 11) ki ga vozi voznik s spremljevalcem v skladu z veljavno zakonodajo,
- 12) ki ga vozi voznik, mlajši od 25 let,
- 13) za prevoz blaga ali oseb za potrebe oziroma po naročilu tretjih oseb.

(3) Za zmanjšano nevarnost se obračuna zmanjšana premija oziroma se dodeli popust z upoštevanjem faktorjev, kot je določeno v premijskem sistemu. Za zmanjšano nevarnost šteje:

- 1) vozilo, namenjeno, prirejeno oziroma opremljeno za vožnjo invalida ali za prevoz invalidov, če so izpolnjeni zakonski pogoji za oprostitvev plačila nadomestila za uporabo cest,
- 2) starodobno vozilo,
- 3) če ima zavarovanec dokazilo o opravljenem tečaju varne vožnje,
- 4) omejena raba vozila,
- 5) dogovor o neuporabi vozila v določenih obdobjih leta.

(4) Okoliščine, ki lahko pomenijo zmanjšano ali povečano nevarnost in se zanje obračuna popust ali doplačilo na premijo, kot je določeno v premijskem sistemu, so:

- 1) starost zavarovanca,
- 2) starost vozila,
- 3) krog uporabnikov vozila,

Krog uporabnikov vozila so osebe, določene v zavarovalni pogodbi, ki poleg uporabnika uporabljajo vozilo, četudi le občasno. Če ni dogovorjeno drugače, vsi opredeljeni uporabniki lahko uporabljajo vozilo le v okviru na polici navedene uporabe (zasebna, službena itd.).

4) število prevoženih kilometrov v koledarskem letu, kot je določeno v premijskem sistemu.

Šteje se, da je zavarovanec v obdobju med dvema zaporednima zaznamkoma prevoženih kilometrov, vsak dan prevozil enako število kilometrov. Zaznamek je stanje prevoženih kilometrov, ki je dokumentiran na števcu vozila.

Če je z zavarovalno pogodbo izrecno dogovorjen poračun premije na podlagi dejanskega števila prevoženih kilometrov, se poračun premije izvede v novem zavarovalnem letu na sledeči način:

4.1. če je dejansko število prevoženih kilometrov v preteklem zavarovalnem letu manjše, kot je na polici navedeno število kilometrov, se pri obnovi police za naslednje zavarovalno leto premija zniža za toliko odstotkov, za kolikor bi bila premija v preteklem zavarovalnem letu nižja, če bi predvideno število prevoženih kilometrov v preteklem zavarovalnem letu, ustrezalo dejanskemu številu prevoženih kilometrov.

4.2. Porračun premije za dejansko število prevoženih kilometrov se obračuna, če so izpolnjeni tudi vsi naslednji pogoji:

- porračun premije je posebej dogovorjen s klavzulo na zavarovalni polici,
- obdobje med dokumentiranima zaznamkoma prevoženih kilometrov je daljše od 10 mesecev in krajše od 14 mesecev, razen če zaznamek kilometrov ni bil opravljen po krivdi zavarovalnice,
- obnova zavarovalne police se nanaša na isto vozilo, uporabnika in vrsto uporabe kot predhodna polica,

- zavarovanje po predhodni polici je neprekinjeno trajalo 12 mesecev,

- 5) zavarovančeva škodna pogostost v preteklih letih,
- 6) naslov stalnega bivališča uporabnika vozila.

(5) Zavarovalnica, ki je poravnala škodo oškodovancu, ima pravico uveljavljati povračilo celotne izplačane odškodnine skupaj z obrestmi in stroški od zavarovanca, sozavarovane in odgovorne osebe, če bi odstopila od pogodbe oz. uveljavi njeno razveljavitev, ker na podlagi zavarovalnih kriterijev za prevzem zavarovalnega rizika zavarovanja ne bi sklenila, če bi ob sklepanju zavarovanja vedela za obstoj teh okoliščin.

Če z zavarovalno pogodbo ni posebej dogovorjeno, se šteje, da zavarovalnica ne bi sklenila zavarovalne pogodbe v primeru nevarnostnih okoliščin, kot so: taksi služba, oddajanje vozila za obdobje krajše od enega leta (rent-a-car), nadomestno vozilo, avtošola, testno vozilo, pri prevozu blaga ali oseb za potrebe oziroma po naročilu tretjih oseb, specialno vozilo, delovni stroj ter v primeru drugih okoliščin, ki jih zavarovalnica skladno z internimi akti, veljavnimi na dan sklenitve zavarovanja, ne bi sprejela v zavarovanje oziroma bi bila za sprejem v zavarovanje potrebna odobritev strokovne službe, pa le-ta ni bila podana, ker zavarovanec ob sklenitvi pogodbe predmetnih okoliščin ni razkril.

(6) Če je s premijskim sistemom za povečano nevarnost določena dodatna premija, ki pa ni bila obračunana in povečane nevarnosti tudi niso navedene na zavarovalni polici, nato pa pride do nastopa zavarovalnega primera v teh nevarnostnih okoliščinah, ima zavarovalnica:

- 1) pravico od zavarovanca, sozavarovane in odgovorne osebe uveljavljati povračilo dela izplačane odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med dodatno premijo, ki ni bila obračunana in premijo, ki bi zaradi povečanih nevarnosti, kot so določene v premijskem sistemu zavarovalnice, morala biti obračunana,
- 2) pravico od zavarovanca, sozavarovane in odgovorne osebe uveljaviti povračilo dela izplačane odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški po določbi prejšnje točke tudi takrat, kadar je ta oseba prepustila vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi oziroma v okoliščinah, ki pomenijo povečano nevarnost in se zanjo zahteva plačilo dodatne premije.

(7) Če je bila obračunana premija za zmanjšano nevarnost oziroma je bil dodeljen popust za zmanjšano nevarnost, za katerega se ob nastanku zavarovalnega primera ugotovi, da ne ustreza določilom o zmanjšani nevarnosti oziroma se izkaže, da je prišlo do zavarovalnega primera v okoliščinah, ki pomenijo povečano nevarnost in se zanjo zahteva plačilo dodatne premije, ima zavarovalnica:

- 1) pravico od zavarovanca, sozavarovane in odgovorne osebe uveljaviti povračilo dela izplačane odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v razmerju med dodatno premijo, ki ni bila obračunana in premijo, ki bi zaradi nevarnostnih okoliščin, ki so dejansko obstajale in kot so določene v premijskem sistemu, morala biti obračunana,
- 2) pravico od zavarovanca, sozavarovane in odgovorne osebe uveljaviti povračilo dela odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški po določbi prejšnje točke tudi takrat, kadar je ta oseba prepustila vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi oziroma v okoliščinah, ki ne pomenijo zmanjšane nevarnosti in zaradi česar se je obračunal popust na premijo.

(8) Ne glede na določila v (6) in (7) odstavku tega člena se za uveljavljanje povračila dela odškodnine z zamudnimi obrestmi in stroški v primeru nevarnostnih okoliščin, kot je število prevoženih kilometrov v koledarskem letu in krog uporabnikov vozila, uporablja spodnja Tabela za izračun povračila dela odškodnine:

8.1. Na polici navedeno št. km/leto	Dejansko število prevoženih km	Zmanjšanje odškodnine oziroma zavarovalnine
0-7999	nad 24999	18 %
0-7999	8000-24999	10 %
8000-24999	nad 24999	9 %
8.2. Na polici naveden krog uporabnikov	Dejanski krog uporabnikov pri zasebni uporabi	
vsi vozniki nad 25 let	voznik, mlajši od 25 let, ki ni zavarovanec	30 %

7. člen IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

(1) Zavarovanec in sozavarovane osebe izgubijo svoje pravice iz zavarovanja:

- 1) če je voznik vozilo uporabljal za drugačen namen, kot je določeno v zavarovalni pogodbi;

- 2) če voznik ni imel veljavnega vozniškega dovoljenja tiste kategorije oziroma tistih kategorij, v katero sodi vozilo, ki ga je vozil, razen če je vozilo vozil kandidat za voznika motornih vozil ali skupine vozil pri učenju vožnje in ob upoštevanju vseh predpisov, ki urejajo ta pouk;
- 3) če je bilo vozniku odvzeto ali začasno odvzeto vozniško dovoljenje oziroma se mu je izvrševala izrečena kazen ali varstveni ukrep prepovedi vožnje vozila določene vrste ali kategorije oziroma varstveni ukrep prepovedi uporabe tujega vozniškega dovoljenja na ozemlju Republike Slovenije, varnostni ukrep odvzema vozniškega dovoljenja ali kazen prenehanja veljavnosti vozniškega dovoljenja;
- 4) če je voznik zavarovanega vozila vozilo upravljal pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.

Da je voznik pod vplivom alkohola, se šteje v naslednjih primerih:

- a) če ima zaradi uživanja alkoholnih pijač v organizmu več kot 0,50 grama alkohola na kilogram krvi ali če ima več kot 0,24 miligrama alkohola v litru izdihanega zraka;
- b) če voznik, skladno z določili zakona, ki ureja pravila v cestnem prometu, v organizmu ne sme imeti alkohola in krši ta določila;
- c) če ne glede na koncentracijo alkohola kaže znake motenj v vedenju, katerih posledica je lahko nezanesljivo ravnanje v cestnem prometu;
- d) če je preizkus z indikatorjem alkohola v izdihanem zraku pozitiven, voznik pa zapisnika o preizkusu ne podpiše in ne zagotovi, da se s strokovnim pregledom, ki vključuje krvno analizo, ali z merilnikom alkohola v izdihanem zraku (etilometrom) natančno ugotovi količina alkohola na kilogram krvi ali količina alkohola v litru izdihanega zraka;
- e) če odkloni ali s svojim ravnanjem ovira ali onemogoči izvedbo preizkusa oziroma strokovnega pregleda iz točke d) ali poškoduje oziroma uniči vzorec za analizo;
- f) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi svoje alkoholiziranosti oziroma jo odkloni, uživa alkohol, tako da onemogoči ugotavljanje prisotnosti alkohola v krvi oziroma stopnje alkoholiziranosti v trenutku nastanka prometne nesreče;

Šteje se, da je voznik pod vplivom mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi, ki zmanjšujejo njegovo sposobnost za varno udeležbo v prometu:

- g) če se s strokovnim pregledom ugotovi, da so v voznikovem organizmu prisotne take snovi ali da kaže znake motenj v vedenju, ki povzročajo nezanesljivo ravnanje v prometu zaradi uživanja mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi ali če po prometni nesreči uživa mamila, psihoaktivna zdravila ali druge psihoaktivne snovi ter tako onemogoči ugotavljanje prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v njegovem organizmu;
- h) če se pri preizkusu z napravo ali s sredstvom za hitro ugotavljanje prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu ali v postopku za prepoznavanje znakov oziroma simptomov teh snovi v organizmu prepozna znak oziroma simptom, ki je posledica takih snovi;
- i) če voznik rezultatu preizkusa iz točke h) oporeka ali zapisnika o preizkusu ali postopku ne podpiše ali odkloni sodelovanje pri preizkusu ali postopku oziroma strokovni pregled oziroma ne poskrbi, da bi bil opravljen strokovni pregled;
- j) če s svojim ravnanjem ovira ali onemogoči izvedbo preizkusa ali postopka oziroma strokovnega pregleda;
- k) če se po prometni nesreči izmakne preiskavi, jo odkloni oziroma odkloni možnost ugotavljanja prisotnosti mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi v organizmu;

- 5) če je voznik škodo povzročil namenoma;
- 6) če vozilo, ki ga je voznik vozil, ni bilo tehnično brezhibno;

Šteje se, da vozilo ni bilo tehnično brezhibno:

- če ni imelo veljavnega prometnega dovoljenja,
- če je bilo v neskladju z zakonodajo, ki opredeljuje stanje in opremljenost vozila za varno uporabo.

- 7) če je voznik po nesreči zapustil kraj dogodka, ne da bi posredoval svoje osebne podatke in podatke o zavarovanju.

- (2) Zavarovanec in sozavarovane osebe ne izgubijo svojih pravic po prejšnjih določbah tega člena:

- 1) če zavarovanec oziroma sozavarovana oseba dokaže:

- a) da ni kriv oz. kriva za obstoj okoliščin iz 2), 6) in 7) točke (1) odstavka tega člena,
- b) da nastanek škode ni v vzročni zvezi z njegovo alkoholiziranostjo ali uživanjem mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi.

- 2) za del škode, za katero je odgovoren oškodovanec, ker je pristal, da se prevaža z vozilom v okoliščinah iz 1), 2), 3), 4) in 6) točke (1) odstavka tega člena (deljena odgovornost) in so mu te okoliščine morale biti znane, če ta del škode zavarovalnica izplača, čeprav je oškodovanec zahtevek v tem delu neutemeljen.

- (3) Zavarovalnica ima pravico od zavarovanca in odgovornih oseb, ki so izgubile svoje pravice iz zavarovanja po (1) odstavku tega člena, uveljavljati povračilo izplačil skupaj z obrestmi in stroški, vendar največ do zneska, ki ga določa Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu. V primeru iz 5) točke (1) odstavka tega člena pa lahko zavarovalnica uveljavlja pravico do povračila v celoti.

8. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTOPU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Zavarovanec je dolžan obvestiti zavarovalnico o zavarovalnem primeru najpozneje v treh dneh od dneva, ko zanj izve.
- (2) Zavarovanec mora po svojih najboljših močeh pomagati zavarovalnici pri razjasnitvi vprašanja odgovornosti. Zato ji mora posredovati samo resnične in izčrpne podatke o poteku prometne nesreče in njenih okoliščinah.
- (3) Če so proti zavarovancu ali osebi, za katero on odgovarja, uvedene kazenske poizvedbe ali kazenska preiskava ali če je vložena obtožnica ali če je izdana odločba v upravno-kazenskem postopku, je zavarovanec dolžan o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico, tudi če ji je zavarovalni primer že prijavil.
- (4) Če obstajajo odškodninski zahtevki proti zavarovancu ali je proti njemu vložena odškodninska tožba ali premoženjsko-pravni zahtevek v kazenskem postopku, mora o tem nemudoma obvestiti zavarovalnico in ji dostaviti vse listine, ki vsebujejo te zahtevke.
- (5) Zavarovanec mora vodenje pravde zaupati zavarovalnici in dati pravdno pooblastilo tisti osebi, ki jo določi zavarovalnica.
- (6) Zavarovanec mora obravnavanje odškodninskih zahtevkov prepustiti zavarovalnici, zaradi česar ni upravičen do zavrnitve zahtevkov, zlasti pa jih ne sme pripoznati.
- (7) Za kršitev obveznosti zavarovanca je zavarovanec odškodninsko odgovoren zavarovalnici.

9. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica je dolžna ob sklenitvi zavarovanja zavarovalcu izročiti veljavne zavarovalne pogoje, ki so sestavni del zavarovalne pogodbe.
- (2) Zavarovalnica je dolžna preučiti odškodninske zahtevke tako po temelju kot po višini, poravnati upravičene zahtevke v rokih, določenih s predpisi odškodninskega prava, ter poskrbeti za obrambo zavarovanca pred neutemeljenimi ali pretiranimi odškodninskimi zahtevki. Če zavarovalnica krši to svojo obveznost, ki jo ima proti zavarovancu, je do njega odškodninsko odgovorna, še zlasti pa ni upravičena do zneska zamudnih obresti, ki jih je treba plačati od glavnice, vračunati v zavarovalno vsoto ali njen preostanek.
- (3) Zavarovalnica je pooblaščenca, da v imenu zavarovanca daje vse izjave, ki so po njenem mnenju potrebne glede povračila škode ali obrambe pred neutemeljenimi ali pretiranimi zahtevki.
- (4) Stroške obrambe zavarovanca v kazenskem postopku povrne zavarovalnica samo v primeru, če je izrecno pristala na zagovornika in se zavezala k povračilu stroškov.
- (5) Stroške pravnega postopka zavarovalnica povrne, če se je zavarovanec pravedal s soglasjem zavarovalnice ali če je zavarovanca zastopala oseba, ki jo je določila zavarovalnica. Ti stroški se povrnejo v celoti, ne glede na višino zavarovalne vsote. Če pride do pravde, ne da bi povod zanjo dala zavarovalnica, nosi ta le tisti del pravnih stroškov, ki ustreza razmerju med zavarovalno vsoto in prisojeno odškodnino.
- (6) Zavarovalnica postane prosta obveznosti do zavarovanca iz prejšnjih odstavkov tega člena, če mu povrne dotedanje pravdne stroške in izplača ali zagotovi zavarovalno vsoto oziroma njen preostanek.

10. člen DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI PRETEKLEGA ŠKODNEGA DOGAJANJA

- (1) Z zavarovalno pogodbo je lahko dogovorjeno določanje zavarovalne premije na podlagi preteklega škodnega dogajanja na enega izmed spodaj navedenih načinov:
- 1) za vsako vozilo zavarovanca posebej glede na število prijavljenih škod,
 - 2) za skupino 10 ali več vozil glede na škodno razmerje.

11. člen DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

- (1) Zavarovalna premija po načinu iz 1) točke (1) odstavka 10. člena se določa za vsako vozilo zavarovanca posebej, z upoštevanjem števila škod v preteklem času trajanja zavarovanja vozila določene vrste. Kadar je dejanski lastnik vozila (zavarovanec) pravna oseba, ki je po pogodbi o najemu vozilo oddala v dolgoročni najem oziroma uporabo tretji osebi, se premijski razred nanaša na najemjemalca, razen če ni drugače določeno.
- (2) Premija na podlagi števila prijavljenih škod se določi z razvrstitvijo vsakega vozila v ustrezní premijski razred. Za razvrščanje vozil se uporablja 20 premijskih razredov. Z vsakim premijskim razredom je določen odstotek izhodiščne zavarovalne premije. Obračunana zavarovalna premija je enaka izhodiščni zavarovalni premiji, povečani oziroma zmanjšani za odstotek, ki ustreza posameznemu premijskemu razredu.

Premijski razredi in odstotki izhodiščne zavarovalne premije so:

Premijski razred	Odstotki izhodiščne zavarovalne premije
1	50
2	50
3	50
4	50
5	55
6	60
7	65
8	70
9	75
10	80

Premijski razred	Odstotki izhodiščne zavarovalne premije
11	85
12	90
13	95
14	100
15	110
16	120
17	135
18	150
19	170
20	200

- (3) Pri razvrščanju vozil v premijske razrede na podlagi števila prijavljenih škod veljajo sledeča določila:

- 1) Za vsako novo zavarovanje se premija določi na podlagi razvrstitve v 14. premijski razred oziroma po 100-odstotni stopnji izhodiščne zavarovalne premije, kot je določeno v (1) odstavku.

Za novo zavarovanje se šteje zavarovanje,

- ki ga je zavarovanec sklenil prvič za določeno vrsto vozila ali
- ki ga je zavarovanec sklenil po preteku več kot pet let, odkar mu je prenehalo veljati zadnje predhodno zavarovanje za isto vrsto vozila ali
- ko je zavarovanec v preteklosti sicer že pridobil določen premijski razred, vendar se v trenutku sklenitve zavarovanja upošteva na drugem vozilu.

- 2) Vsako zavarovalno leto brez prijavljene škode za vozilo iste vrste omogoča razvrstitev za en premijski razred nižje v naslednjem zavarovalnem letu (bonus).

Šteje se, da škoda ni prijavljena, če je v roku treh let od nastanka škode likvidirana brez izplačila odškodnine ali je celotni izplačani znesek iz kakršnegakoli naslova v celoti regresiran, če zavarovanec sam povrne škodo skupaj s stroški, če škodo povzroči nepooblaščen voznik, za čigar ravnanje ni odgovoren zavarovanec in ni član ožje družine.

Zavarovalnica in zavarovanec imata pravico zahtevati prerazvrstitev premijskega razreda in obračun razlike v premiji, če se kasneje ugotovi, da pri prvotni razvrstitvi niso bili upoštevani utemeljeni odškodninski zahtevki oziroma če se kasneje ugotovi, da prvotna razvrstitev temelji na zmotnih podatkih o prijavljenih škodah.

- 3) Vsaka prijavljena škoda v preteklem zavarovalnem letu oziroma krajšem zavarovalnem obdobju z vozilom iste vrste ima za posledico razvrstitev za tri premijske razrede višje v naslednjem zavarovalnem letu (malus), s tem

da se pri tem razvrščanju upošteva največ štiri prijavljene škode v istem zavarovalnem letu.

- 4) Med prijavljene škode in razvrščanje v premijski razred sodi tudi vsaka prijavljena škoda pri zavarovanju voznika za škodo zaradi telesnih poškodb.
- 5) Če je zavarovalna pogodba sklenjena za obdobje, krajše od enega leta, se to zavarovanje pri naslednjem zavarovalnem letu ne upošteva kot podlaga za znižanje premijskega razreda, in sicer tudi v primeru, da v tem zavarovalnem obdobju ni bilo prijavljenih škod, upošteva pa se število škod iz tega obdobja, ki imajo za posledico povišanje premijskega razreda.
- 6) Če je bilo zavarovanje prekinjeno, ima zavarovanec po prekinitvi zavarovanja za isto vozilo ali drugo vozilo iste vrste pravico do istega premijskega razreda, če je do prekinitve zavarovanja prišlo pred potekom zavarovalnega leta in če prekinitve ni trajala dalj kot tri leta, ob pogoju, da v prejšnjem obdobju do sklenitve nove zavarovalne pogodbe ni bila prijavljena škoda, ki bi vplivala na razvrstitev v premijski razred v novem zavarovalnem obdobju.
- 7) Če je do prekinitve zavarovanja prišlo ob izteku zavarovalnega leta, v katerem ni bila prijavljena škoda, ki bi vplivala na razvrstitev v premijski razred v novem zavarovalnem obdobju in taka škoda ni prijavljena tudi v obdobju prekinitve zavarovanja, ima zavarovanec pravico do premijskega razreda, kot da prekinitve ni bilo, ob pogoju, da prekinitve ni trajala dalj kot tri leta.
- 8) Zavarovanec lahko doseženi premijski razred prenese na sledeče osebe v naslednjih primerih:

- na zakonca,
- na enega od staršev,
- pravna oseba na uporabnika vozila in nasprotno, če se vozilo uporablja v zasebne namene.

V teh primerih prenositelj izgubi preneseni premijski razred.

V primeru odsvojitve zavarovanega vozila se doseženi premijski razred zavarovanca ne prenese na novega lastnika oziroma uporabnika vozila.

- 9) Zavarovanec ima pravico do uvrstitve v premijski razred tudi na podlagi pisnega potrdila prejšnje zavarovalnice o razvrstitvi v premijski razred, o trajanju prejšnjega zavarovanja in o številu zaporednih let brez prijavljene škode oziroma številu prijavljenih škod.

12. člen ODKUP PRVE ŠKODE

- (1) Zavarovanec lahko s plačilom dodatne premije sklene zavarovanje odkupa prve škode. Za odkup prve škode veljajo sledeča določila:

- 1) Če zavarovanec sklene zavarovanje odkupa prve škode in v tekočem zavarovalnem letu prijavi eno ali več škod, zaradi katerih bi se mu v naslednjem zavarovalnem obdobju premijski razred povišal, se v naslednjem zavarovalnem obdobju za razvrščanje zavarovanca v premijski razred upošteva dejansko število prijavljenih škod, ki vplivajo na povišanje premijskega razreda, zmanjšano za ena. Na spremembo premijskega razreda tako vpliva šele druga škoda, ki se šteje kot prva, ter vse nadaljnje škode v istem zavarovalnem letu.
- 2) Zavarovanje lahko sklene zavarovanec, ki se nahaja v 14. ali nižjem premijskem razredu. Če je zavarovanje sklenjeno za obdobje, daljše od enega leta, oziroma z nedoločenim trajanjem in se zavarovancu med trajanjem zavarovalne pogodbe premijski razred poviša nad 14. premijski razred, potem zavarovanje odkupa prve škode preneha v naslednjem zavarovalnem obdobju in premija za odkup prve škode se v naslednjem zavarovalnem obdobju ne obračuna.
- 3) Višina dodatne premije za odkup prve škode je odvisna od števila prijavljenih škod zadnjih treh zavarovalnih let istega vozila ali vozila iste vrste in od premijskega razreda, v katerega je zavarovanec razvrščen skladno s premijskim sistemom. Pri tem se upošteva vse škode, ki vplivajo na uvrstitev v premijski sistem, vključno s škodo, katere posledice so bile v preteklosti morda odkupljene.

13. člen DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA RAZMERJA

- (1) Določanje zavarovalne premije po načinu iz 2) točke (1) odstavka 10. člena z upoštevanjem škodnega razmerja se uporablja le pri zavarovancih, ki imajo ob sklenitvi zavarovanih 10 ali več vozil.

- (2) Pri določanju zavarovalne premije na podlagi škodnega razmerja veljajo sledeča določila:

- 1) Škodno razmerje je razmerje med obračunanimi škodami, povečanimi za pavšalne odškodnine za škode, ki jih je zavarovalnica dolžna plačati Zavodu za zdravstveno zavarovanje v deležu, ki ga določajo vsakokrat v času

obračuna veljavni predpisi, in obračunano zavarovalno premijo, zmanjšano za davek na zavarovalno premijo za obdobje zadnjih 3 koledarskih let. Obračunane škode in obračunana zavarovalna premija se ugotavljajo skladno z mednarodnimi računovodskimi standardi. Kadar zavarovalnica nima na voljo podatkov o škodah in premijah za najmanj tri predhodna koledarska leta, ker zavarovanec prej ni bil zavarovan v dovolj dolgem razdobju, se za ugotavljanje škodnega razmerja uporabijo razpoložljivi podatki za dve oziroma samo za eno koledarsko leto.

- 2) Zavarovalna premija na podlagi škodnega razmerja se določa na naslednji način:
 - a) zavarovancu, pri katerem škodno razmerje znaša manj kot 68,0 %, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje zniža (bonus) v odstotku: $(68,0 \% - \text{škodno razmerje}) / 1,5$,
 - b) zavarovancu, pri katerem škodno razmerje znaša več kot 68,0 %, se zavarovalna premija za prihodnje zavarovalno obdobje poviša (malus) v odstotku: $(\text{škodno razmerje} - 68,0 \%) / 1,5$, vendar zvišanje ne more znašati več kot 80,0 %,
 - c) zavarovanec, ki v preteklih treh koledarskih letih ni imel prijavljene škode, ima pravico do 55 % bonusa,
 - d) vsa v skladu s to točko ugotovljena zvišanja in znižanja zavarovalne premije v odstotkih se obračunavajo od izhodiščne premije, navedene na polici.
- 3) Enak bonus oziroma malus se po teh pogojih obračunava tudi za vozila, ki jih zavarovanec nabavi med tekočim zavarovalnim letom.

14. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje velja na ozemlju Republike Slovenije in držav članic Evropske skupnosti, ki delujejo v okviru Evropske unije (države članice EU) in držav, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil (zeleni karti).
- (2) Zavarovalnica mora škodo, ki je bila povzročena v državah članicah EU in državah, katerih nacionalni zavarovalni biro je podpisnik Multilateralnega sporazuma ali Splošnih pravil (zeleni karti), plačati do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot tiste države, v kateri je nastal škodni dogodek. Če so najnižje predpisane zavarovalne vsote v tej državi nižje od pogodbenih zavarovalnih vsot, prevzema zavarovalnica obveznost do pogodbenih zavarovalnih vsot.
- (3) V vseh ostalih državah prevzema zavarovalnica obveznost do višine najnižjih predpisanih zavarovalnih vsot v Republiki Sloveniji in v okviru predpisov o odškodninskem in zavarovalnem pravu Republike Slovenije.
- (4) Za vozila s tujo registracijo, za katera je sklenjeno mejno zavarovanje avtomobilske odgovornosti po teh zavarovalnih pogojih, velja zavarovanje samo v državah članicah EU in Švici. V teh državah zavarovalnica prevzema obveznost do oškodovanca v skladu z določili (2) odstavka tega člena. Mednarodne zelene karte v zvezi s tem zavarovanjem ni mogoče izdati.

15. člen PISNA OBLIKA

- (1) Dogovori, ki se nanašajo na vsebino zavarovalne pogodbe, so veljavni le, če so sklenjeni v pisni obliki in v skladu z zavarovalnimi pogoji, ki so sestavni del pogodbe.
- (2) Vsa obvestila in izjave, ki se posredujejo po določbah zavarovalne pogodbe, morajo biti podani v pisni obliki, z izjemo obvestila zavarovalnice o spremembi zavarovalnih pogojev in premijskega sistema, kot je določeno v 23. členu teh pogojev.

16. člen TRAJANJE ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) Zavarovalna pogodba se lahko sklene:
 - 1) za določen rok trajanja,
 - 2) za nedoločen rok trajanja, ki se nadaljuje iz leta v leto (permanentno zavarovanje).

17. člen ZAČETEK IN KONEC ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Če ni drugače dogovorjeno, učinkuje zavarovalna pogodba od 24. ure dneva, ki je v polici naveden kot dan začetka zavarovanja in če je do tega dne plačan najmanj prvi obrok premije v primeru, da je dogovorjeno obročno plačilo premije. Če premija do tega dne ni plačana, prične zavarovalno kritje po izteku 24. ure dneva plačila premije.
- (2) Obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ki je v polici naveden kot dan poteka zavarovanja.

- (3) Če trajanje zavarovanja ni določeno v zavarovalni pogodbi, sme vsaka stranka od nje odstopiti z dnem zapadlosti premije, le da mora o tem pisno obvestiti drugo stranko najmanj tri mesece pred zapadlostjo premije.
- (4) Če je zavarovanje sklenjeno za več kot tri leta, sme po preteku tega časa vsaka stranka z odpovednim rokom šestih mesecev odstopiti od pogodbe tako, da to pisno sporoči drugi stranki.
- (5) Pri zavarovanju, sklenjenem za eno leto ali več let, se obojestranske obveznosti in pravice iz pogodbe podaljšajo za 30 dni (respiro rok), če zavarovalnici vsaj tri dni pred iztekom zavarovalnega leta ni bila vročena zavarovančeva izjava, da na to podaljšanje ne pristaja.
- (6) Če zavarovalna pogodba preneha veljati z iztekom respiro roka, ima zavarovalnica pravico obračunati dodatno premijo v višini 1/12 letne premije.
- (7) Če pride v respiro-roku do zavarovalnega primera, je zavarovalec dolžan plačati premijo za celo zavarovalno leto, s tem da je zavarovanje sklenjeno za eno leto od dneva, ko je prenehalo veljati prejšnje zavarovanje.
- (8) Zavarovalno kritje preneha, v kolikor lastnik vozila odjavi iz prometa in zavarovalna pogodba na podlagi pisnega sporazuma z zavarovalnico preneha veljati.
- (9) Če se med trajanjem zavarovanja spremeni lastnik vozila, obveznost zavarovalnice preneha ob 24. uri dneva, ko novi lastnik vozila sklene zavarovanje avtomobilske odgovornosti za to vozilo. Obveznost zavarovalnice pa preneha prej, če je pred tem časom že začela učinkovati nova zavarovalna pogodba.
- (10) Obveznost zavarovalnice avtomatično preneha, če je bilo za isto vozilo sklenjeno novo zavarovanje avtomobilske odgovornosti, ko začne učinkovati nova zavarovalna pogodba.

18. člen PLAČILO PREMIJE

- (1) Zavarovalno premijo skupaj s pripadajočimi davki in pristojbinami je dolžan plačati zavarovalec, vendar pa je zavarovalnica dolžna sprejeti premijo od vsakogar, kdor ima za to plačilo pravni interes.
- (2) Premija se praviloma plača ob sklenitvi pogodbe, lahko pa se plačuje v dogovorjenih rokih.
- (3) Če je posebej dogovorjeno, se premija lahko plačuje v obrokih.
- (4) Če dospel obrok premije ni plačan ob zapadlosti, se lahko zavarovalcu zaračunajo zakonske zamudne obresti ter stroški izdelave in pošiljanja opominov.

19. člen POSLEDICE NEPLAČILA PREMIJE

- (1) Obveznost zavarovalnice, da izplača v pogodbi določeno odškodnino, začne teči naslednji dan po plačilu premije oziroma prvega obroka premije, če je na polici označeno, da se premija plačuje v obrokih, razen če je med strankama izrecno in pisno dogovorjeno drugače.
- (2) Obveznost zavarovalnice, da izplača odškodnino, preneha v primeru, če zavarovalec do zapadlosti ne plača zavarovalne premije, ki je zapadla po sklenitvi pogodbe in tega tudi ne stori kdo drug, ki je za to zainteresiran, po tridesetih dneh od dneva, ko je bilo zavarovalcu vročeno priporočeno pismo zavarovalnice z obvestilom o zapadlosti premije, pri čemer pa se ta rok ne more izteči prej, preden ne preteče trideset dni od zapadlosti premije.
- (3) Zavarovalnica lahko po izteku roka iz (2) odstavka tega člena, če je zavarovalec v zamudi s plačilom premije, ki jo je treba plačati po sklenitvi pogodbe, oziroma druge in naslednjih premij, razdre zavarovalno pogodbo brez odpovednega roka, s tem da razdrtje zavarovalne pogodbe nastopi z iztekom roka iz (2) odstavka tega člena in s prenehanjem zavarovalnega kritja, če je bil zavarovalec na to opozorjen v priporočenem pismu z obvestilom o zapadlosti premije in o prenehanju zavarovalnega kritja.

20. člen ZAVAROVALNA OBDOBJA, VALORIZACIJA ZAVAROVALNIH VSOT IN PREMIJ

- (1) Zavarovalnica v primeru samodejnega podaljšanja, ob poteku tekočega zavarovalnega leta, obvesti zavarovalca o zavarovalnih kritjih in premijah za naslednje zavarovalno leto.
- (2) Po prejetem plačilu najmanj prvega obroka premije pošlje zavarovalnica zavarovalcu potrdilo o kritju za zavarovanje avtomobilske odgovornosti za naslednje zavarovalno leto.
- (3) Če je dogovorjena indeksna klavzula, lahko zavarovalnica na začetku vsakega zavarovalnega leta, v času veljavnosti zavarovalne pogodbe, valorizira zavarovalne vsote in premije. Valorizacija se izvede do višine spremembe indeksa cen življenjskih potrebščin v preteklem koledarskem letu, ki ga ugotavlja Statistični urad Republike Slovenije.

- (4) Zavarovalnica na začetku vsakega zavarovalnega leta upošteva morebitne spremembe premijskega sistema oziroma razreda ter okoliščin, ki vplivajo na povečanje in zmanjšanje nevarnosti in se zanje obračuna premija, kot je določeno v premijskem sistemu.

21. člen PORAČUN PREMIJE V PRIMERU PRENEHANJA ZAVAROVALNE POGODBE

- (1) V primeru prenehanja zavarovalne pogodbe zaradi uničenja, tatvine, odjave vozila pri pristojnem organu sporazumno z zavarovalnico in odjave vozila pri pristojnem organu zaradi odsvojitve je zavarovalnica na zahtevo zavarovalca dolžna vrniti sorazmerni del premije za preostalo dobo trajanja zavarovanja, zmanjšano za administrativne stroške, od prejema pisnega zahtevka, če do tedaj ni prišlo do zavarovalnega primera.
- (2) V primeru prenehanja veljavnosti zavarovalne pogodbe zaradi neplačane zapadle premije ali drugega vzroka, razen vzrokov, navedenih v (1) odstavku tega člena, ima zavarovalnica pravico obračunati premijo za tekoče zavarovalno leto do dneva veljavnosti pogodbe po tabeli za obračun zavarovanj, krajših od enega leta, poleg tega pa je zavarovalnica upravičena od zavarovanca zahtevati tudi doplačilo do zneska premije, ki bi jo bil zavarovalec ob sklenitvi dolžan plačati za obdobje od sklenitve zavarovalne pogodbe do njene dejanske veljavnosti (vračilo popusta na dolgoročno oziroma permanentno zavarovanje).
- (3) Zavarovalna premija v odvisnosti od števila zavarovanih dni je določena v tabeli za obračun zavarovanj, krajših od enega leta in je izražena kot odstotek letne premije.

trajanje zavarovanja (dni)	0	4	8	16	30	91	181	331	365
premija kot odstotek letne premije	5%	8%	10%	12%	17%	36%	62%	94%	100%

Za poljubno število zavarovanih dni se zavarovalna premija določi z linearno interpolacijo med sosednjima razredoma, kot prikazano na sledečem primeru: zavarovalna premija za 210 dni (sosednja razreda sta 181 dni = 62% in 331 dni = 94%) zavarovanja znaša: $62\% + (94\% - 62\%) * (210 - 181) / (331 - 181) = 68\%$ letne premije.

22. člen IZVEDENSKI IN PRITOŽBENI POSTOPEK

- (1) Vsaka pogodbeni stranka lahko zahteva, naj določena sporna dejstva ugotovljajo izvedenci.
- (2) Vsaka stranka imenuje enega izvedenca izmed oseb, ki s strankami niso v delovnem razmerju. Imenovana izvedenca pred začetkom dela imenujeta tretjega izvedenca, ki da svoje mnenje le, kadar so ugotovitve prvih dveh izvedencev različne in v mejah njihovih ugotovitev.
- (3) Vsaka stranka krije stroške za izvedenca, ki ga je imenovala, za tretjega izvedenca krije vsaka stranka polovico stroškov.
- (4) Ugotovitve izvedencev, postavljenih na način, določen v tem členu, so obvezujoče za obe strani.
- (5) Zoper poravnalno ponudbo zavarovalnice ali odklonitev zahtevka je dovoljena pisna pritožba na pritožbeno komisijo zavarovalnice.
- (6) V okviru internega pritožbenega postopka obravnava zavarovalnica tudi pritožbe, v katerih se zatrjuje kršitev poslovne morale.

23. člen SPREMEMBA ZAVAROVALNIH POGOJEV IN PREMIJSKEGA SISTEMA

- (1) Če zavarovalnica spremeni zavarovalne pogoje ali premijski sistem, je dolžna o tem pisno ali na drug primeren in zanesljiv način (objava v dnevnem časopisu, na radiu, televiziji, medmrežju) obvestiti zavarovalca najmanj 30 dni pred potekom tekočega zavarovalnega leta.
- (2) Če zavarovalec v roku 30 dni od dneva obvestila ne odpove zavarovalne pogodbe, se novi zavarovalni pogoji oziroma premijski sistem uporabljajo na začetku naslednjega zavarovalnega obdobja.
- (3) Če zavarovalec zavarovalno pogodbo odpove, le-ta preneha veljati s potekom zavarovalnega leta, v katerem je zavarovalnica prejela odpoved.

24. člen SPREMEMBA PODATKOV IN OBVEŠČANJE S STRANI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec mora obvestiti zavarovalnico o spremembi naslova svojega bivališča oziroma sedeža ali svojega imena oziroma imena firme v najkrajšem času oziroma najkasneje v 15 dneh od dneva spremembe.
- (2) Če je zavarovalec oziroma zavarovanec spremenil svoj naslov bivališča oziroma sedež ali svoje ime oziroma ime firme, pa tega ni sporočil zavarovalnici, velja, da je bil zavarovalec pravilno obveščen, če zavarovalnica obvestilo, ki ga

mora sporočiti zavarovalcu oziroma zavarovancu, pošlje na naslov njegovega zadnjega znanega bivališča oziroma sedeža ali ga naslovi na njegovo zadnje znano ime oziroma firmo.

- (3) V primeru, da poskus vročitve priporočene pošiljke ali priporočene pošiljke s povratnico na naslovu, ki ga je zavarovalec navedel ob sklenitvi zavarovalne pogodbe, oziroma na naslovu, ki ga je zavarovalec zavarovalnici sporočil tekom trajanja zavarovalne pogodbe ali na naslovu stalnega prebivališča zavarovalca, kateri je naveden v Centralnem registru prebivalstva oziroma na poslovnem naslovu družbe, kateri je naveden v Poslovnem registru RS, ni bil uspešen (npr. zaradi preselitve ali odklonitve sprejema), se šteje vročitev za opravljeno s potekom 15-dnevnega roka, v katerem bi lahko zavarovalec priporočeno pošto pošiljko prevzel na pošti. Zavarovalec mora zavarovalnico takoj, ko izve za fiktivno vročitve pošiljke obvestiti, da pošiljke ni mogel prevzeti iz razlogov, ki niso bili na njegovi strani. V tem primeru se šteje, da mu je bila pošiljka vročena na dan, ko zavarovalnica prejme njegov pisni ugovor, v katerem zavarovalec pojasni vse okoliščine primera in priloži dokaze, ki opravičujejo dejstvo, da priporočene pošiljke ni prevzel v danem 15-dnevnom roku in, da tega ni mogel storiti nihče drug po njegovem pisnem pooblastilu.
- (4) V prejšnjem odstavku navedena domneva uspele vročitve ima na podlagi pogodbenega dogovora z zavarovalcem pravno veljavne učinke.

25. člen VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

- (1) Zavarovalec oziroma zavarovanec dovoljujeta, da lahko zavarovalnica njune osebne podatke in podatke o zavarovanem vozilu ter zavarovalnem primeru uporablja za izpolnjevanje pogodbenih obveznosti ali uveljavljanje pravic iz pogodbenega razmerja po Zakonu o varstvu osebnih podatkov, Zakonu o zavarovalništvu in Zakonu o obveznih zavarovanjih v prometu in drugih predpisih, na katere je vezano pogodbeno razmerje. Istočasno zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, osebne podatke iz zavarovalne pogodbe obdelujejo zavarovalnica ter z njo povezana kapitalska podjetja ter pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje zavarovanj ter da se ti podatki uporabljajo v zbirkah podatkov, ki jih vodijo in vzdržujejo navedena podjetja. Pooblaščenca podjetja za zastopanje in posredovanje so podjetja, ki so z zavarovalnico sklenila pogodbo o zavarovalnem zastopanju oziroma posredovanju in pogodbo o obdelavi osebnih podatkov.
- (2) Zavarovalec dovoljuje, da v skladu z zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov, zavarovalnica obdeluje osebne podatke iz prejšnjega odstavka, razen občutljivih osebnih podatkov, tudi za namen neposrednega trženja, kot je pošiljanje ponudb, reklamnega gradiva, vabil na dogodke ter za telefonsko, pisno in elektronsko komuniciranje in anketiranje, zase in za povezane družbe, ki se ukvarjajo z zavarovalniško dejavnostjo in so navedene na seznamu, dostopnem na sedežu zavarovalnice. Osebne podatke lahko zavarovalnica uporablja še 5 let po prenehanju trajanja zavarovanja oziroma vse do preklica. Zavarovalec lahko dovoljenje za obdelavo osebnih podatkov za namen neposrednega trženja kadarkoli prekliche s pisno zahtevo, poslano na zavarovalnico.
- (3) Prav tako zavarovalec oziroma zavarovanec dovoljujeta, da zavarovalnica njune podatke pridobi od pooblaščenih upravljavcev zbirk osebnih podatkov ter pridobljene podatke upravljavcem zbirki tudi posreduje skladno z Zakonom o obveznih zavarovanjih v prometu.

26. člen REŠEVANJE SPOROV

- (1) V skladu z internim aktom zavarovalnice je zoper odločitev zavarovalnice dovoljena pritožba, ki jo lahko vloži pritožnik na njen naslov. Pritožba se lahko odda ustno na zapisnik na sedežu zavarovalnice ali v pisni obliki v roku 30 dni od prejema odločitve zavarovalnice.
- (2) Pritožbo obravnava pritožbena komisija v skladu z aktom, ki ureja interni postopek za reševanje pritožb. Odločitev pritožbene komisije je dokončna in nadaljnji postopki pri zavarovalnici niso možni.
- (3) V primeru nestrinjanja z dokončno odločitvijo o pritožbi v notranjem pritožbenem postopku zavarovalnice ali če zavarovalnica o pritožbi ne odloči v 30 dneh po prejemu, se lahko postopek za izvensodno reševanje spora nadaljuje pri Mediacijskem centru Slovenskega zavarovalnega združenja, Železna cesta 14, 1000 Ljubljana, telefon: 01/300 93 81, elektronski naslov: irps@zav-zdruzenje.si, spletni naslov: <http://www.zav-zdruzenje.si/izvensodno-resevanje-potrosniskih-sporov/>.

27. člen UPORABA ZAKONA IN NADZOR

- (1) Za razmerja, ki niso urejena s temi pogoji, za zavarovalno pogodbo veljajo določbe Obligacijskega zakonika in Zakona o obveznih zavarovanjih v prometu ter ostali predpisi prava Republike Slovenije.
- (2) Za izvajanje nadzora nad zavarovalnico sta pristojna Finanzmarktaufsicht (FMA), Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Dunaj in Agencija za zavarovalni nadzor, Trg republike 3, Ljubljana.

Pogoji se uporabljajo od 11. aprila 2018.

2. SPLOŠNI POGOJI ZA AVTOMOBILSKO ZAVAROVANJE

PG-ERG_AZ/4

Vsebina

2.1 SKUPNA DOLOČILA

- 1. člen Uvod
- 2. člen Nevarnostne okoliščine
- 3. člen Splošne izključitve zavarovalnega kritja
- 4. člen Izguba zavarovalnih pravic
- 5. člen Obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera
- 6. člen Obveznosti zavarovalnice
- 7. člen Območje veljavnosti zavarovanja

2.2. ZAVAROVANJE VOZNIKA

- 8. člen Zavarovane osebe
- 9. člen Zavarovalno kritje
- 10. člen Obseg zavarovalnega kritja
- 11. člen Določanje zavarovalne premije na podlagi preteklega škodnega dogajanja
- 12. člen Obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera

2.3. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKEGA KASKA

- 13. člen Zavarovane osebe
- 14. člen Predmet zavarovanja
- 15. člen Zavarovane nevarnosti in kritja
- 16. člen Zavarovalna vsota

- 17. člen Zavarovalnina
- 18. člen Določanje zavarovalne premije na podlagi preteklega škodnega dogajanja
- 19. člen Določanje zavarovalne premije na podlagi števila prijavljenih škod
- 20. člen Določanje zavarovalne premije na podlagi škodnega razmerja
- 21. člen Zavarovanje po zavarovalnem primeru
- 22. člen Posebna določila pri sklenitvi avtomobilskega kaska

2.4. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ASISTENCE

- 23. člen Uvod
- 24. člen Predmet zavarovanja
- 25. člen Zavarovane osebe
- 26. člen Zavarovalni primer
- 27. člen Zavarovalna kritja
- 28. člen Določanje in omejitve obsega kritja
- 29. člen Obveznosti zavarovanca ob nastanku zavarovalnega primera
- 30. člen Izguba zavarovalnih pravic

2.5 NEZGODNO ZAVAROVANJE POTNIKOV

- 31. člen Posebni pogoji za nezgodno zavarovanje potnikov PP-ERG_NZG_AVTO/2

UVODNE DOLOČBE

(1) Po pogojih za avtomobilsko zavarovanje se sklepajo:

- zavarovanje voznika,
- zavarovanje avtomobilskega kaska,
- zavarovanje avtomobilske asistENCE,
- nezgodno zavarovanje potnikov.

(2) Poleg izrazov, navedenih v uvodnih določbah Splošnih pogojev z oznako PG-ERG_AO/4, se v Splošnih pogojih za avtomobilsko zavarovanje uporabljajo še izrazi:

- **upravičenec** – oseba, ki ji po teh pogojih pripada zavarovalnina;
- **zavarovalnina** – znesek obveznosti zavarovalnice zaradi nastanka zavarovalnega primera;
- **odbitna franšiza** – znesek, do katerega zavarovanec sam krije škodo ob nastanku zavarovalnega primera;
- **sorodniki** – zavarovančevi starši, otroci, zakonec ali zunajzakonski partner, brat, sestra.

2.1. SKUPNA DOLOČILA

1. člen UVOD

- (1) Ti Splošni pogoji za avtomobilsko zavarovanje z oznako PG-ERG_AZ/4 (v nadaljevanju: PG-ERG_AZ/4) so izdani izključno skupaj s Splošnimi pogoji za zavarovanje avtomobilске odgovornosti z oznako PG-ERG_AO/4 (v nadaljevanju: PG-ERG_AO/4).
- (2) Za vsa avtomobilska zavarovanja po teh pogojih PG-ERG_AZ/4 veljajo in se kot sestavni del teh zavarovalnih pogojev uporabljajo tudi določila 15. do 27. člena PG-ERG_AO/4, katerih vsebina se nanaša na:
 - pisno obliko;
 - trajanje zavarovalne pogodbe;
 - začetek in konec zavarovalnega kritja;
 - plačilo premije;
 - posledice neplačila premije;
 - zavarovalna obdobja, valorizacijo zavarovalnih vsot in premij;
 - poračun premije v primeru prenehanja zavarovalne pogodbe;
 - izvedenski in pritožbeni postopek;
 - spremembo zavarovalnih pogojev in premijskega sistema;
 - spremembo podatkov in obveščanje s strani zavarovalnice;
 - varstvo osebnih podatkov;
 - reševanje sporov;
 - uporabo zakona in nadzor, pri čemer se za zavarovanja po pogojih PG-ERG_AZ/4 ne uporablja Zakon o obveznih zavarovanjih v prometu.
- (3) Ostala določila PG-ERG_AO/4 se uporabljajo in veljajo kot pogoji za avtomobilska zavarovanja, kjer je to v teh splošnih pogojih izrecno določeno.

2. člen NEVARNOSTNE OKOLIŠČINE

- (1) Za nevarnostne okoliščine se smiselno uporabljajo določila od (1) do (4) odstavka 6. člena PG-ERG_AO/4.
- (2) Zavarovalnica ima pravico odkloniti izplačilo zavarovalnine, če bi odstopila od pogodbe oz. uveljavi njeno razveljavitev, ker na podlagi zavarovalnih kriterijev za prevzem zavarovalnega rizika zavarovanja ne bi sklenila, če bi ob sklepanju zavarovanja vedela za obstoj teh okoliščin.

Če ni posebej dogovorjeno z zavarovalno pogodbo, se šteje, da zavarovalnica ne bi sklenila zavarovalne pogodbe, v primeru nevarnostnih okoliščin, kot so določene v (5) odstavku 6. člena PG-ERG_AO/4.
- (3) Če je s premijskim sistemom za povečano nevarnost določena dodatna premija, ki pa ni bila obračunana in povečane nevarnosti tudi niso navedene na zavarovalni polici, nato pa pride do nastopa zavarovalnega primera v teh nevarnostnih okoliščinah, ima zavarovalnica pravico zmanjšati zavarovalnino v razmerju med obračunano premijo in premijo, ki bi zaradi povečanih nevarnosti, kot so določene v premijskem sistemu, morala biti obračunana. Navedeno velja tudi takrat, kadar je zavarovanec prepustil vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi, ki pomenijo povečano nevarnost in se zanj zahteva plačilo dodatne premije.
- (4) Če je bila obračunana premija za zmanjšano nevarnost oziroma je bil dodeljen popust za zmanjšano nevarnost, za katerega se ob nastanku zavarovalnega primera ugotovi, da ne ustreza določilom o zmanjšani nevarnosti oziroma se izkaže, da je prišlo do zavarovalnega primera v okoliščinah, ki pomenijo povečano nevarnost, ima zavarovalnica pravico zmanjšati zavarovalnino v razmerju med obračunano premijo in premijo, ki bi zaradi dejanskih nevarnosti, kot so določene v premijskem sistemu, morala biti obračunana. Navedeno velja tudi takrat, kadar je zavarovanec prepustil vozilo v upravljanje osebi z lastnostmi, ki pomenijo povečano nevarnost in se zanj zahteva plačilo dodatne premije.
- (5) Ne glede na določila v (3) in (4) odstavku tega člena se za uveljavljanje povračila zavarovalnine za vsa kritja avtomobilskega zavarovanja, razen kraje, v primeru nevarnostnih okoliščin, kot je število prevoženih kilometrov v koledarskem letu in krog uporabnikov vozila, smiselno uporablja Tabela za izračun povračila dela zavarovalnine, kot je določeno v (8) odstavku 6. člena PG-ERG_AO/4.

3. člen SPLOŠNE IZKLJUČITVE ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Vsa avtomobilska zavarovanja po teh pogojih ne krijejo škod, ki nastanejo:
 - 1) pri prevozu blaga ali oseb za potrebe oziroma po naročilu tretjih oseb, razen če ni drugače posebej dogovorjeno s klavzulo na zavarovalni polici;
 - 2) pri vožnji izven cestišč, ki se uporabljajo za javni cestni promet, kot npr. gozdne ceste in poti brez trdne podlage v skladu z zakonskimi predpisi, razen pri poljedelskih vozilih in delovnih strojih, če so namenjena za vožnjo po teh poteh (npr. traktor, ipd.);
 - 3) zaradi tovara, razen v primeru, ko tovar zaradi trčenja, prevrnitve, zdrsa ali padca vozila povzroči dodatno škodo na zavarovanih stvareh oziroma osebah oziroma ko je škoda posledica padca tovara zaradi poškodbe lastne nakladalne naprave. Zavarovalno kritje pa ni podano za škodo, ki jo povzroči tovar, če pri nastanku zavarovalnega primera ni prišlo do poškodovanja vozila zaradi dogodka, kritega po zavarovalni pogodbi, pri čemer vzrok za neposredno poškodovanje vozila, ni izključno tovar;
 - 4) ob prevozu z drugim vozilom po kopnem;
 - 5) kot posledica kršitev tehničnih predpisov in proizvajalčevih navodil za vzdrževanje in izkoriščanje zavarovanega vozila;
 - 6) kot posledica neupoštevanja določil v času škodnega dogodka veljavnih predpisov o opremljenosti vozila za vožnjo v državi, kjer je prišlo do nezgode;
 - 7) kot posledica stroškov pravne pomoči pri uveljavljanju zavarovalnine iz naslova materialne škode in škode iz zavarovanja voznika (odvetniški stroški, stroški izvedencev, ipd.);
 - 8) kot posredna škoda: izguba prihodkov ter škoda zaradi morebitnih prihodnjih trajnih izgub prihodkov ali preživljanja (renta), obratovalni zastoj, kazni, stroški dodatnega najemanja vozil, stroški garažiranja in hrambe zavarovanih stvari, razen stroškov za nujno potrebni čas čuvanja zavarovane stvari na kraju nesreče ali drugem primernem kraju;
 - 9) pri vožnji oziroma uporabi vozila, opravljeni brez vednosti oziroma odobritve lastnika oziroma upravičenega imetnika vozila ali osebe, ki ga zastopa (protipravni odvzem vozila), razen v okviru zavarovanega kritja kraje;
 - 10) kot posledica kaznivega dejanja ali poskusa kaznivega dejanja;
 - 11) v času uporabe vozila za moto-skiing;
 - 12) zaradi uporabe vozila na športnih prireditvah, pri katerih je pomembno, da se dosežejo največje hitrosti, pri vožnji na dirkališčih, ter pri udeležbi z vozilom na dirkah, vadbenih vožnjah ali drugih športnih prireditvah, razen če ni posebej dogovorjeno;
 - 13) zaradi delovanja jedrske energije;
 - 14) zaradi vojnih operacij, uporov ali terorističnih dejanj, pri čemer mora zavarovalnica dokazati, da je škodo povzročil tak dogodek;
 - 15) v času, ko je bilo vozilo mobilizirano ali ga je zasegla oblast v mirnodobnem času;
 - 16) zaradi tovarniške napake v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec.

4. člen IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Lastnik vozila, zavarovane in sozavarovane osebe iz vseh kritij avtomobilskega zavarovanja po teh pogojih izgubijo svoje pravice iz zavarovanja zaradi nastopa okoliščin ali razlogov, kot so določene v (1) odstavku 7. člena PG-ERG_AO/4 in sicer ne glede na to, ali so te okoliščine v vzročni zvezi z zavarovalnim primerom.
- (2) Zavarovalnica krije škodo zavarovancu, ki se ukvarja z dajanjem vozil v zakup in najem (leasing), če je zavarovalni primer povzročil voznik, ki je bil pod vplivom alkohola, mamil, psihoaktivnih zdravil ali drugih psihoaktivnih snovi. Škoda se zavarovancu, povrne do višine neodplačane vrednosti vozila, vendar ne več, kot je višina obračunane odškodnine. Za višino izplačanega zneska zavarovancu, se vzpostavi regresni zahtevak do voznika.

5. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Ob nastanku zavarovalnega primera je zavarovana oseba dolžna:
 - 1) takoj storiti vse, kar je v njeni moči, da bi preprečila nadaljnje nastajanje škode, upoštevajoč pri tem navodila zavarovalnice;
 - 2) takoj obvestiti policijo, kadar je to sicer dolžna storiti po veljavnih predpisih ali teh pogojih, še posebej pa ob obstoju vsaj ene izmed naštetih okoliščin:

2.1. če je zavarovalni primer povzročen namerno ali gre pri njegovem nastanku za sum storitve kaznivnega dejanja (kraja, tatvina, vandalizem, rop, namerna povzročitev prometne nesreče, škode, ipd.);

2.2. če je kdo izmed udeležencev telesno poškodovan;

2.3. če je na vozilu nastala večja materialna škoda. Za večjo materialno škodo po teh pogojih šteje zlasti:

- če je vozilo nevozno oziroma ni primerno za nadaljevanje vožnje zaradi okvare, ki je vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka vozila (npr. okvara motorja, hladilnega sistema, varnostnega sistema, krmilnega mehanizma, podvozja), ali če obstaja verjetnost nastanka večje materialne škode oziroma ogrožanja varnosti sebe in drugih udeležencev v prometu, če bi vozilo nadaljevalo vožnjo oziroma bi bili z nadaljevanjem vožnje kršeni cestno prometni predpisi;
- če je vozilo potrebno reševati;

2.4. če se soudeleženci v prometni nesreči ne morejo sporazumeti o krivdi za nastalo nesrečo oziroma če kdorkoli izmed udeležencev odkloni sestavo in podpis Evropskega poročila oziroma če takšno poročilo ni sestavljeno in podpisano s strani vseh udeležencev, ne glede na razlog;

2.5. če soudeleženec pobegne s kraja prometne nesreče;

2.6. če obstaja sum, da je kdorkoli izmed udeležencev oziroma soudeležencev zavarovalnega primera pod vplivom alkohola ali mamil;

2.7. če je v nesreči posredno udeleženo drugo vozilo, ne pride pa do direktnega trčenja med vozili (npr. izogibanje drugemu vozilu);

2.8. če je v prometni nesreči udeleženo vozilo tuje registracije ali se je zavarovalni primer zgodil v tujini;

2.9. če pride do škodnih dogodkov po kritjih: požar ali eksplozija, dotik živali;

2.10. o ključnih informacijah v zvezi z zavarovalnim primerom (kraj, ura, vzrok, obseg škode) in dejstvu, da je bila policija obveščena, a ni prišla na kraj nesreče, nemudoma obvestiti škodni oddelk na brezplačno številko 080 60 68, na tej številki pustiti ustno sporočilo oziroma poslati elektronsko sporočilo na skode@ergo.si ali nemudoma obvestiti asistenčni center, v kolikor policija v okoliščinah, ki so navedene v tej točki, kljub prijavi zavarovalnega primera ne pride na kraj nastanka zavarovalnega primera oziroma prihod odkloni;

- 3) najpozneje v 3 dneh od dneva, ko je zvedela za zavarovalni primer o tem podati pisno prijavo zavarovalnici;
 - 4) ne sme spreminjati stanja poškodovanih oziroma uničenih stvari, dokler si jih ne ogleda predstavnik zavarovalnice, razen če je takšno ravnanje potrebno zaradi zmanjševanja škode, ogrožanja varnosti oziroma je določeno s predpisi ali s strani pooblaščenih oseb;
- (2) Zavarovanec mora dati zavarovalnici vse potrebne podatke, ki jih ima na voljo in so potrebni za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode. Zavarovanec je dolžan zavarovalnici posredovati tudi druga dokazila in podatke, ki jih zahteva zavarovalnica za ugotavljanje obstoja kritja in višine škode.
 - (3) Ob prijavi zavarovalnega primera v primeru kraje je zavarovanec dolžan zavarovalnici predložiti vse ključe (originalne in rezervne) oziroma elektronske naprave za odklepanje vrat in zagon motorja vozila, ki mu jih je oziroma bi mu jih moral izročiti prodajalec vozila. Če zavarovalnica zahteva, mora zavarovanec predložiti tudi druge dokumente potrebne za izplačilo zavarovalnine, kot npr. obesek z identifikacijsko kodo (šifro) ključa oziroma elektronske naprave za odklepanje vrat in zagon motorja vozil, prometno dovoljenje itd.
 - (4) Če zavarovanec ne izpolni obveznosti, ki so določene v tem členu, se šteje, da ni dokazal nastanka zavarovalnega primera oziroma višine škode.
 - (5) Zavarovalnica lahko odkloni izplačilo zavarovalnine, v kolikor zaradi opustitvenega ravnanja zavarovanca ne more nedvoumno ugotoviti vseh potrebnih dejstev in okoliščin zavarovalnega primera, ki so potrebne za določitev upravičenja in višine zavarovalnine oziroma zavarovalnino zmanjša za dodatno škodo, ki je zavarovalnici nastala z ugotavljanjem dejstev.

6. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVALNICE

- (1) Zavarovalnica bo izplačala zavarovalnino v rokih in na način, kot je določeno v Obligacijskem zakoniku.

7. člen OBMOČJE VELJAVNOSTI ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovalno kritje za vsa avtomobilska zavarovanja velja za primere, ki so nastali v Republiki Sloveniji in državah na geografskem območju Evrope oziroma v državah, katerih nacionalni zavarovalni biroji so vključeni v sistem zelene karte.

(2) Če je posebej dogovorjeno, zavarovanje krije tudi škode, nastale v času zadržanja vozila v državah zunaj geografskega območja Evrope oziroma v državah, ki niso članice sistema zelene karte.

(3) Za delovna vozila, ki sodelujejo pri izvajanju gradbenih, montažnih, raziskovalnih in podobnih del, velja zavarovanje na območju Slovenije. Če je posebej dogovorjeno, zavarovanje krije tudi škode zunaj območja Slovenije.

2.2. ZAVAROVANJE VOZNIKA

8. člen ZAVAROVANE OSEBE

- (1) Zavarovana oseba in upravičenec je vsakokratni voznik zavarovanega motornega vozila, ki se prevaža po volji lastnika zavarovanega vozila, v primeru njegove smrti pa so upravičenci tudi osebe, ki so v skladu s pravnimi predpisi o povrnitvi nepremoženjske škode v Republiki Sloveniji upravičeni do odškodnine za primer njegove smrti.

9. člen ZAVAROVALNO KRITJE

- (1) Zavarovalno kritje obsega zavarovani nevarnosti nastanka telesne poškodbe ali smrti, ki ju utрпи zavarovana oseba kot posledici prometne nesreče.

10. člen OBSEG ZAVAROVALNEGA KRITJA

- (1) Zavarovalno kritje (zavarovalnina) obsega pravno priznano nepremoženjsko škodo za zavarovani nevarnosti iz 9. člena.
- (2) Zavarovalno kritje velja samo za primere, ko je zavarovanec sam izključno odgovoren za svojo nepremoženjsko škodo. V primeru deljene krivde se dajatev zavarovalnice zmanjša za delež krivde, ki pripada drugim udeležencem v prometni nesreči.
- (3) Za ugotavljanje višine pravno priznane nepremoženjske škode se uporabljajo pravni predpisi o povrnitvi nepremoženjske škode v Republiki Sloveniji, ki je omejena z višino zavarovalne vsote, kot je dogovorjeno v zavarovalni polici.
- (4) Zavarovalnina zaradi smrti voznika je s tem zavarovanjem sporazumno določena kot fiksna zavarovalnina v višini sedemkratne pogrebne, kot je na dan smrti voznika zakonsko določena, in znaša 4.165,42 EUR na dan pričetka veljavnosti teh pogojev.
- (5) Z izplačilom zavarovalnine iz tega zavarovanja preidejo do višine izplačane zavarovalnine na zavarovalnico vse pravice voznika in pravice upravičencev nasproti tistemu, ki je kakor koli odgovoren za škodo. Prehod pravic teh oseb na zavarovalnico ne sme biti v škodo tem osebam.
- (6) Zavarovalnina za nepremoženjsko škodo je strogo osebna, zaradi česar zahtevki za izplačilo zavarovalnine niso podedljivi.
- (7) Ne glede na določila (1) do (6) odstavka tega člena, zavarovanje ne krije zahtevkov za izplačilo zavarovalnine za škodo:

- 1) zaradi strahu,
- 2) zaradi nategnitve obhrbteničnih mišic ter vseh vrst poškodb hrbenice, razen zlomov in rentgensko dokazanih premikov med korpusi vretenc, ki so večji od treh milimetrov,
- 3) zaradi postkomocijskega sindroma,
- 4) zaradi poškodovanja stvari (sem spada tudi obleka in osebna prtljaga),
- 5) zaradi stroškov prevoza zaradi zdravljenja,
- 6) ki ni posledica uporabe motornega vozila v prometu, ampak kot delovnega stroja, vira energije, delovnega sredstva ipd.

11. člen DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI PRETEKLEGA ŠKODNEGA DOGAJANJA

- (1) Za določanje zavarovalne premije na podlagi preteklega škodnega dogajanja veljajo določila 10. do 13. člena pogojev PG-ERG_AO/4.
- (2) Premijski razred je enoten za zavarovanje avtomobilske odgovornosti in za zavarovanje voznika. Na razvrščanje vozila v premijski razred na enak način vpliva škodni dogodek iz zavarovanja avtomobilske odgovornosti in škode iz zavarovanja voznika.

12. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVALNEGA PRIMERA

- (1) Poleg Skupnih določil iz 5. člena avtomobilskega zavarovanja PG-ERG_AZ/4 se dodatno upoštevajo še določila tega člena.
- (2) Voznik, ki se je poškodoval v prometni nesreči, se mora ravnati po navodilih in nasvetih zdravnikov.
- (3) Po zaključku zdravljenja ali takoj, ko mu zdravstveno stanje to omogoča, mora voznik oziroma v primeru voznikove smrti sorodnik zavarovalnici prijaviti zavarovalni primer.
- (4) Prijava mora vsebovati vse obvezne podatke, obvestila in dokumentacijo, ki so nujno potrebni za rešitev zavarovalnega primera. Zavarovalnica pa lahko zahteva tudi druga dokazila, ki so potrebna za ugotavljanje vzroka, obsega in višine škode.

2.3. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKEGA KASKA

13. člen ZAVAROVANE OSEBE

- (1) Pri zavarovanju avtomobilskega kaska je upravičenec do zavarovalnine lastnik predmeta zavarovanja.

14. člen PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Predmet zavarovanja so vozila iz 2. člena PG-ERG_AO/4, ki so v prometu ali mirovanju.
- (2) Sestavni deli vozil, ki so zavarovani, so tovarniško vgrajena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, ki je kot sestavni del posamezne vrste, tipa in modela vozila navedena v zavarovalni polici, in zakonsko predpisana oprema vozila ter ključji oziroma naprave za odklepanje vozila in registrske tablice.
- (3) Če je posebej dogovorjeno in navedeno v zavarovalni polici, so lahko predmet zavarovanja:
 - dodatno naročena in vgrajena ali pritrjena oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, konstrukcijsko namenjena za uporabo v vozilu in zunaj njega, ki ni v ponudbi proizvajalca vozila in ni bila tovarniško vgrajena ali pritrjena v vozilo oziroma nanj;
 - osebni predmeti, trgovsko blago, orodje, pribor in material.

15. člen ZAVAROVANE NEVARNOSTI IN KRITJA

- (1) Zavarovanje avtomobilskega kaska krije škodo zaradi uničenja ali poškodovanja zavarovanih stvari, ki je posledica presenetljivih in od zavarovančeve ali voznikove volje neodvisnih dogodkov, za katere je zavarovalno kritje eksplicitno navedeno v zavarovalni polici.
- (2) V okviru avtomobilskega kaska se lahko zavarujejo naslednja kritja:

- 1) **prometna nesreča** – zavarovanje krije škodo zaradi trčenja, prevrnitve, zdrsa, strmoglavljenja zavarovanega vozila in podobno.

Zavarovanje krije tudi škodo:

- na zavarovanem vozilu, ki nastane ob nudenju pomoči poškodovanim osebam,
- zaradi namernega poškodovanja zavarovanega vozila in drugih stvari, če gre za preprečitev nadaljnje večje škode (ravnanje v skrajni sili).

Prijavljena škoda iz tega kritja vpliva na izgubo premijskega razreda avtomobilskega kaska v zavarovalnem obdobju;

- 2) **udarec predmeta** – zavarovanje krije škodo, kadar predmet z udarcem poškoduje zavarovano vozilo.

Zavarovanje po tem kritju ne krije:

- padca predmetov iz objekta (3. točka),
- padca zračnega plovila (4. točka),
- namernega poškodovanja.

Prijavljena škoda iz tega kritja vpliva na izgubo premijskega razreda avtomobilskega kaska v zavarovalnem obdobju;

- 3) **padec predmetov iz objekta** – zavarovanje krije škodo zaradi padca snega, ledenih tvorb in drugih predmetov iz objekta;
- 4) **požarne nevarnosti** – zavarovanje krije škodo zaradi naslednjih nevarnosti:

- požar: ogenj, ki nastane zunaj kontroliranega ognjišča, ali ogenj, ki se je od tam razširil in se razvil z lastno močjo;
- direktni udar strele: škoda, ki jo na zavarovanem vozilu povzroči strela s toplotno in rušilno močjo;
- eksplozija: nenadna sprostitve sile, ki nastane zaradi težnje pare in plinov po raztezanju. Zavarovanje ne krije jedrske eksplozije;
- padec zračnega plovila: zračno plovilo katere koli vrste, namenjeno za vožnjo oseb (motorno ali jadrarno letalo, helikopter, balon, padalo ipd.), pade na zavarovano vozilo ali udari vanj;
- nenadno zunanje toplotno ali kemično delovanje na zavarovano vozilo;

- 5) **naravne nesreče** – zavarovanje krije škodo zaradi naslednjih nevarnosti:

- vihar: veter s hitrostjo vsaj 17,2 m/s oziroma 62 km/h;
- zemeljski plaz: drsenje zemeljske površine po nagnjenem zemljišču z jasno vidnimi razpokami tal in gubanjem zemljišča. Za zemeljski plaz se šteje tudi utrganje zemljišča ali tal kot geološko odstopanje in kotaljenje trdih kosov zemlje ali tal;
- snežni plaz: drsenje snežnih gmot s planinskih pobočij. Zavarovanje krije tudi škodo, ki nastane zaradi zračnega pritiska, ki ga povzroči snežni plaz;
- toča: padavina v obliki ledenih zrn;
- potres: naravno tresenje tal, ki ga povzročijo geofizikalni procesi v notranjosti zemlje;
- poplava, hudourniška ali visoka voda. Poplava je, če stalne vode (reke, jezera, morja) po naključju poplavijo zemljišče, na katerem je zavarovano vozilo, ker so prestopile bregove, predrle nasipe, porušile jezove in se razlile zaradi izredno visoke plime, valov ali zaradi izrednega pritoka vode iz umetnih jezer.

Poplava je tudi poplavljanje voda zaradi utrganega oblaka, kakor tudi naključno poplavljanje voda, ki zaradi izredno močnih padavin derejo po pobočjih, cestah in poteh (hudournik).

Za poplavo se štejeta tudi visoka voda in talna voda kot njena posledica. Zavarovanje krije škodo, ki nastane potem, ko visoka ali talna voda preseže normalno mesečno višino vode ali pretok, ki ga kaže najbližji vodomer.

Zavarovanje ne krije škode, ki nastane:

- na vozilu v času, ko je v potočnem ali rečnem koritu (tudi suhem);
- zaradi vožnje po poplavljenem območju ali v primeru, da voznik vozi nasproti stihijskemu delovanju voda;
- zaradi vode, ki med vožnjo vdre v izgorevalni prostor motorja vozila.

Ne glede na izključitve, zavarovanje krije škodo, ki nastane, ko se rešujejo ljudje ali premoženje;

- 6) **vandalizem** – zavarovanje krije škodo, ki jo povzročijo tretje osebe na zavarovanem vozilu. Iz naslova vandalizma niso krite škode iz dogodkov, pri katerih pride do kraje.

Zavarovanje ne krije škode:

- na steklu (11. točka);
- na zunanjih svetlobnih telesih in ogledalih (12. točka);

Prijavljena škoda iz tega kritja vpliva na izgubo premijskega razreda avtomobilskega kaska v zavarovalnem obdobju;

- 7) **demonstracija** – zavarovanje krije škode, ki so nastale zaradi manifestacij oziroma demonstracij, dovoljenih od pristojnih državnih organov.

Prijavljena škoda iz tega kritja vpliva na izgubo premijskega razreda avtomobilskega kaska v zavarovalnem obdobju;

- 8) **kraja** – zavarovanje krije škodo na zavarovanem vozilu in zavarovanih predmetih zaradi tatvine, vlomne ali roparske tatvine, ropa in protipravne-ga odvzema vozila, če storilec:

- vlomi v zaklenjeno vozilo (razbije ali vlomi vrata) oziroma ukrade pritrjene dele vozila;
- odpre zaklenjeno vozilo s ponarejenim ključem ali vlomilskim orodjem, pri čemer morajo biti poškodbe ali uničenje ključavnice vidne, ali s praviim ključem, to je originalnim ali dvojnikom, ki ga je pridobil s kaznivim dejanjem;
- zoper zavarovanca uporabi silo z neposrednim napadom na življenje in telo (rop).

V primeru kraje vozila se šteje, da je nevarnost uresničena, če se vozilo ne najde v 30 dneh od dneva, ko je bilo izginotje vozila prijavljeno policiji v kraju, kjer je zavarovalni primer nastal;

Zavarovanje krije tudi:

- škodo na zavarovanem vozilu zaradi poškodovanja vozila po izvršeni kraji,
- stroške delne ali celotne zamenjave ključavnic, v primeru kraje ali izgube avtomobilskih ključev.

Zavarovanje ne krije škode:

- če je storilec ali udeležene oseba, ki ji je zavarovanec prepustil zavarovano vozilo v upravljanje ali uporabo (zatajitev);
- če je storilec oseba, ki je zavarovančev sorodnik, ali oseba, za katere ravnanje zavarovanec odgovarja ali s katerim živi v istem gospodinjstvu,
- če je storilec oseba, ki je delavec pri zavarovancu.

9) **parkirišče** – zavarovanje krije škodo zaradi poškodovanja ali uničenja pravilno parkiranega zavarovanega vozila zaradi neposrednega dotika z neznanim motornim vozilom;

10) **dotik živali** – zavarovanje krije škodo zaradi poškodovanja ali uničenja zavarovanega vozila, ki nastane z neposrednim dotikom vozila z živalmi (naletom oziroma trkom). Zavarovanje krije tudi škodo, ki jo povzročijo godalci, z ugrizom, glodanjem in praskanjem tudi v primeru, ko škoda nastane v času mirovanja vozila.

Zavarovanje ne krije:

- posredne škode, ki je posledica dogodkov po neposrednem dotiku vozila z živalmi in pomeni nadaljnjo škodo;
- škode, ki nastane zaradi poskusa preprečitve neposrednega dotika,

11) **steklo** – zavarovanje krije škodo zaradi razbitja ali poškodovanja standardno vgrajenega stekla na zavarovanem vozilu.. Zavarovanje ne krije škode:

- na zunanjih svetlobnih telesih in ogledalih (12. točka);

12) **svetlobna telesa** – zavarovanje krije škodo zaradi razbitja ali poškodovanja standardno vgrajenih zunanjih svetlobnih teles (vključno z ohišjem, steklom in žarnicami) in standardno vgrajenih zunanjih ogledal (vključno z ohišjem) na zavarovanem vozilu.

13) **ključi, dokumenti, registrske tablice** – zavarovanje krije stroške do zavarovalne vsote, navedene v zavarovalni polici, ki nastanejo zaradi:

- odpiranja vrat, izključitve varnostne naprave in izdelave novega ključa (ali elektronske naprave za odklepanje vrat in zagon motorja), kot posledice kraje ali izgube avtomobilskih ključev (ali elektronske naprave za odpiranje vrat);
- pridobitve novih osebnih dokumentov zavarovanih oseb, kot posledice kraje iz vozila ali uničenja osebnih dokumentov v prometni nesreči;
- pridobitve nove enake registrske tablice, kot posledice kraje, izgube ali uničenja registrske tablice v prometni nesreči.

V primeru kraje je treba škodne dogodke obvezno prijaviti policiji;

14) **nadomestno vozilo** – zavarovanje krije stroške najema nadomestnega vozila, če je bilo zavarovano vozilo uničeno, poškodovano ali je izginilo zaradi uresnitve enega od zavarovanih kritij avtomobilskega kaska.

V primeru poškodovanja vozila zavarovalnica krije stroške najema osebnega vozila za čas potrebnega popravila, določen na podlagi tovarniških normativov za izvedbo popravila, pri čemer se za dan popravila šteje osem delovnih ur. V čas potrebnega popravila se ne šteje čas čakanja na začetek popravila vozila, čas čakanja na rezervne dele in čas čakanja na dobavo materiala.

Če servis za popravilo izbere oziroma odobri zavarovalnica, so kriti stroški najema osebnega vozila največ do 30 dni, oziroma če servis za popravilo izbere zavarovanec, so kriti stroški najema osebnega vozila največ do 10 dni.

V primeru uničenja ali izginitve vozila zavarovalnica krije stroške najema osebnega vozila za čas do nabave drugega vozila ali do najdenja izginulega vozila, vendar največ do 15 dni.

Zavarovalnica praviloma krije stroške najema osebnega vozila enakega razreda oziroma največ dva razreda nižje, kot je zavarovano osebno vozilo. Če zavarovano vozilo ni osebno vozilo, zavarovalnica krije stroške najema osebnega vozila srednjega razreda.

Zavarovanec mora nadomestno vozilo najeti pri ponudniku vozil za najem, ki mu ga določi zavarovalnica.

Stroški najema osebnega vozila praviloma zajemajo stroške najemnega dne. Če ni drugače dogovorjeno, je dnevno število prevoženih kilometrov omejeno do 250 km.

Če je bilo nadomestno vozilo najeto za krajši čas, kot bi ga imel zavarovanec pravico najeti po teh pogojih, zavarovalnica povrne stroške le za čas, kolikor je najem trajal.

Zavarovanje ne krije stroškov:

- za gorivo, cestnine, parkirnine ipd.;
- morebitnih dodatnih zavarovanj, razen tistih, ki so kot obvezna dogovorjena v pogodbi o najemu vozila.

Zavarovalno kritje za nadomestno vozilo se ne more skleniti za vozilo v kratkoročni oddaji;

15) **nova vrednost** – zavarovanje krije razliko med nabavno vrednostjo novega vozila (kot je določeno v (2) odstavku 15. člena), po kateri ga je mogoče kupiti na dan ugotavljanja višine škode, in tržno vrednostjo vozila (kot je določeno v 9) točki (1) odstavka 16. člena) pred nastankom zavarovalnega primera.

Kritje velja, če so izpolnjeni vsi naslednji pogoji:

- če je nastala popolna škoda na vozilu, zaradi uresnitve enega od zavarovanih kritij avtomobilskega kaska, razen zavarovanega kritja kraje;
- če je od prve registracije do nastanka zavarovalnega primera preteklo manj kot 12 mesecev;
- če zavarovanec dokaže, da kupuje novo vozilo, in sicer v roku enega leta od dneva nastanka zavarovalnega primera.

Zavarovalnino po tem kritju izplača zavarovalnica neposredno prodajalcu novega vozila;

16) **zaščita financiranja** (GAP) – zavarovanje krije razliko med preostankom dolga iz kreditne pogodbe ali pogodbe o leasingu in tržno vrednostjo vozila pred nastankom zavarovalnega primera (kot je določeno v 10) točki (1) odstavka 17. člena). Predmet zavarovanja so lahko nova ali rabljena vozila na kredit ali leasing.

Kritje velja:

- v primeru popolne škode ali izginitve vozila zaradi uresnitve enega od zavarovanih kritij avtomobilskega kaska;

Zavarovanje ne krije:

- izgube vrednosti zaradi zakonskih sprememb;
- izgube vrednosti zaradi makroekonomskih sprememb.

17) **osebni predmeti** – zavarovanje krije škodo na osebnih predmetih voznika in potnikov, ki so v vozilu, zaradi uresnitve enega od zavarovanih kritij avtomobilskega kaska in do zavarovalne vsote, navedene v zavarovalni polici.

Med osebne predmete, ki so predmet zavarovanja, se štejejo:

- stvari za osebne potrebe in prosti čas glede na čas, namen in trajanje potovanja, ki jih zavarovanec, voznik ali potniki nosijo s seboj in uporabljajo, razen denarja, drugih plačilnih sredstev in vrednostnih papirjev;
- prenosna tehnična sredstva, namenjena osebni rabi na potovanju, kot so prenosne avdio- in video naprave, mobilni telefoni, prenosni računalnik ipd.

Lastnosti, lastništvo in obstoj zavarovanih stvari v zavarovanem vozilu ob nastanku zavarovalnega primera se izkazujejo s predložitvijo originalnega računa ali drugih ustreznih dokumentov;

18) **strojelom** – zavarovanje krije škode, ki nastanejo zaradi:

- napake v konstrukciji, materialu ali izdelavi,
- neposrednega delovanja električnega toka (kratkega stika, atmosferske in druge preobremenitve, električnega toka ipd.),
- razleta ali razpada;
- mraza, učinka ledu in zamrznitve vode v motorju;
- nadpritiska ali podpritiska (implozije);
- zatajitve varovalne naprave ali naprave za uravnavanje, kakor tudi naprave za samodejno upravljanje, ki je sestavni del vozila ali delovne naprave.

Zavarovanje strojeloma ne krije škode:

- zaradi pomanjkljivosti ali napak, ki so obstajale v trenutku sklenitve zavarovanja in so bile ali bi morale biti znane zavarovancu ali osebi, odgovorni za obratovanje,
- zaradi okvare, ki je posledica uresničitve enega od zavarovanih kritij avtomobilskega kaska, opredeljenih v 1) do 12) točki tega člena;
- zaradi obratovanja pred dokončnim popravilom;
- ki je posledica vseh oblik obrabe, trganja, abrazije, erozije, korozije, kavitacije, vibracij ipd.;
- zaradi čezmerne vlage, rje, kotlovca ipd.;
- ki je posledica trajnih kemičnih, toplotnih ali mehanskih pogojev namestitve in delovanja (korozija, sevanje, staranje ipd.);
- na električni instalaciji zaradi pregretja ali stalitve;
- ki je posledica izgube olja ali hladilne tekočine, nastale pri vožnji po poškodovanju vozila;
- ki je posledica vožnje v pogojih, kjer je nivo tekočin, potrebnih za obratovanje motorja, pod dovoljeno in predpisano mejo s strani proizvajalca;
- ki je posledica vožnje s poškodovanim vozilom;
- zaradi izgube pogonskega goriva iz katerega koli vzroka;
- zaradi montaže in poskusnega obratovanja ali poskusnega pogona novih stvari;
- ki je nastala v garancijskem roku in jo je dolžan povrniti proizvajalec ali prodajalec,
- zaradi neprimerne vzdrževanja, ki ni v skladu z navodili proizvajalca.

Prav tako zavarovanje ne krije stroškov:

- servisiranja ali vzdrževanja,
- demontaže in ponovne montaže, ki so nastali zaradi pregleda ali vzdrževanja vozila, popravila in zamenjave obrabljivih delov.

Prijavljena škoda iz tega kritja vpliva na izgubo premijskega razreda avtomobilskega kaska v zavarovalnem obdobju;

19) **odkup prve kasko škode** – zavarovanje krije izgubo premijskega razreda avtomobilskega kaska v zavarovalnem obdobju za primer prve škode iz kritij avtomobilskega kaska v 1), 2), 6), 7) in 18) točki tega člena. Zavarovanec se razvrsti v višji premijski razred avtomobilskega kaska šele pri naslednjih škodah v zavarovalnem obdobju in po pravilih, kot je določeno v 12. členu PG-ERG_AO/4;

20) **zaščita izgube kritja** – ne glede na okoliščine, v katerih zavarovanec sicer izgubi pravice iz zavarovalne pogodbe iz razlogov, kot je določeno v 7. členu PG-ERG_AO/4 in 4. členu PG-ERG_AZ/4 oziroma v primeru, če bi zavarovalnica odstopila od pogodbe oziroma le-te ne bi sklenila oziroma bi uveljavila povračilo dela izplačane odškodnine oziroma zavarovalnine na podlagi 6. člena PG-ERG_AO/4 ter 2. člena PG-ERG_AZ/4, zavarovalnica izplača zavarovalnino upravičencu, ki nastane zaradi uresničitve enega od zavarovanih kritij avtomobilske odgovornosti in avtomobilskega kaska, če upravičenec ni vedel oziroma ni mogel vedeti za te okoliščine in zanj ne odgovoren.

Z izplačilom zavarovalnine iz tega kritja preidejo na zavarovalnico vse zavarovančeve pravice nasproti tistemu, ki je kakor koli odgovoren za škodo (regres).

Po tem kritju se lahko zavaruje pravna oseba ali samostojni podjetnik.

Zavarovanje ne krije:

- škode, če jo je povzročila oseba, ki je družbenik pravne osebe v deležu 5 odstotkov ali več ali nosilec samostojnega podjetništva, ki je lastnik vozila ali krvni sorodnik v ravni vrsti, sorodnik v stranski vrsti do vštete drugega kolena in sorodnik po svaštvu do vštete drugega kolena katere od teh oseb;

21) **mednarodna korespondenca** – po tem kritju zavarovalnica prevzame vlogo korespondenčnega partnerja ob nastanku zavarovalnega primera, v katerega je vključen zavarovanec bodisi kot vlagatelj zahtevka bodisi kot oseba, proti kateri je vložen zahtevek za povračilo škode.

Zavarovanje krije:

- brezplačno izvajanje korespondence v imenu zavarovanca in v odnosu do drugih oseb in institucij v tujini ter
- brezplačno pridobivanje potrebne dokumentacije od pristojnih državnih organov v tujini.

Zavarovanec in zavarovalnica sta se dolžna medsebojno obveščati o vseh okoliščinah, ki utegnejo biti pomembne za reševanje zavarovalnega primera.

Storitev po tem kritju izključuje:

- neposredne stroške, vezane na zavarovalni primer;
- pravno svetovanje in zastopanje, vezano na zavarovalni primer;
- zavarovalni primer, ki je vezan izključno na organe in institucije na območju Republike Slovenije;

22) **zdravljenje živali** – zavarovanje krije stroške zdravljenja živali, ki se poškodujejo med prevozom z vozilom na lastni pogon (ne v priklopnem vozilu), zaradi prometne nesreče in do zavarovalne vsote, navedene v zavarovalni polici.

16. člen ZAVAROVALNA VSOTA

(1) Zavarovalna vsota, določena za posamezno zavarovalno kritje v zavarovalni pogodbi, je zgornja meja jamstva zavarovalnice, ob uresničitvi zavarovane nevarnosti tega zavarovalnega kritja.

(2) Za kritja, katerih namen je pokrivanje škode v polnem znesku, se zavarovalna vsota določi na podlagi dogovora med zavarovalnico in zavarovancem, praviloma pa na naslednji način:

1) Zavarovalna vsota je enaka nabavni vrednosti novega vozila z vključeno tovarniško vgrajeno opremo na dan sklenitve zavarovanja. Novo nabavna vrednost je prodajna cena (z vključenim DDV in drugimi dajatvami in stroški) pri pooblaščenem zastopniku za posamezno vrsto, tip in model vozila, brez upoštevanja popustov in drugih ugodnosti pri nakupu zavarovanega vozila.

2) Če se v tujini nabavljeno zavarovano vozilo uporablja samo v tujini, je njegova novonabavna vrednost enaka vrednosti zavarovanega vozila v državi, v kateri se zadržuje, oziroma vrednosti v državi, kjer je bilo nabavljeno.

3) Ne glede na določila predhodnih alinej, se nabavna vrednost novega vozila določa po metodologiji Eurotax, če ta obstaja za zavarovano vozilo.

4) Če zavarovanega vozila ni več v prodaji in za to vozilo metodologija Eurotax ne obstaja, se njegova novonabavna vrednost ugotavlja po nabavni vrednosti podobnega vozila.

5) Če so v vozilu vgrajeni ali pritrjeni dodatna oprema, sistem ali samostojna tehnična enota, konstrukcijsko namenjena za uporabo v vozilu in zunaj njega, ki niso v ponudbi proizvajalca vozila in niso bili tovarniško vgrajeni ali pritrjeni v vozilo oziroma nanj (predelave za športno vožnjo, uporabo v ekonomske namene, ipd.), se vrednost te opreme prišteje nabavni vrednosti novega vozila, kot je ugotovljena na način iz predhodnih alinej.

6) Za starodobna vozila, trofejna vozila, vozila, sestavljena iz delov dveh ali več vozil, maloserijska vozila in podobna vozila je zavarovalna vsota enaka tržni vrednosti enakega ali podobnega vozila, če je ta večja od novonabavne vrednosti.

7) Če je zavarovalna vsota v zavarovalni polici nižja od zavarovalne vsote, ki je določena na način, kot je opredeljeno v tem členu (podzavarovanje), zavarovalnica izplača zavarovalnino iz 17. člena PG-ERG_AZ/4 le v razmerju med zavarovalno vsoto v polici in zavarovalno vsoto, kot bi morala biti določena po določilih tega člena.

17. člen ZAVAROVALNINA

(1) V primeru materialne škode na vozilu, ki nastane ob nastanku zavarovalnega primera zaradi uresničitve enega od zavarovanih kritij avtomobilskega kaska, se zavarovalnina določi na naslednji način:

1) čista škoda je enaka stroškom popravila ali nadomestitve poškodovanih, uničenih ali odtujenih zavarovanih predmetov, na način, da se vzpostavi stanje predmeta zavarovanja pred nastankom zavarovalnega primera;

2) poleg poškodovanih predmetov, ki so neposredna posledica nastanka zavarovalnega primera, v čisto škodo šteje tudi škoda, ki je nastala zaradi:

- poškodovanja vozila, ki je nastalo pri njegovem reševanju;
- uničenja ali poškodovanja oblačil, odej, ipd. pri gašenju požara;
- vremenskih vplivov neposredno po nastanku zavarovalnega primera;

3) tako določena čista škoda se zmanjša za tržno vrednost rešenih delov, ki imajo preostalo ekonomsko vrednost. Tržna vrednost predmeta je vrednost, po kateri je določen predmet mogoče prodati na trgu. Rešeni deli ostanejo v zavarovančevi lasti, če ni drugače dogovorjeno;

4) v primeru potrebe po nadomestitvi določenih poškodovanih delov z nadomestnimi deli se pri določitvi čiste škode upošteva nadomestitev s tistimi

deli, ki so določeni v zavarovalni polici (originalni, certificirani). V nobenem primeru zavarovalnica ne upošteva višje vrednosti nadomestnih delov, kot je vrednost dejansko vgrajenih poškodovanih delov. Če določene vrste delov ni mogoče dobiti na trgu, se upoštevajo nadomestni deli višjega ranga, ki jih je mogoče dobiti na trgu;

- 5) če je z zavarovalno pogodbo določeno, da servis za popravilo določi zavarovalnica in se vozilo popravlja na servisu, ki ga zavarovalnica predhodno ne odobri, se pri določitvi čiste škode upošteva stroške popravila največ do višine, kot bi znašal strošek popravila na pogodbenem servisu zavarovalnice oziroma bi znašal povprečen strošek popravila na pooblaščenem servisu za to znamko v tuji državi, v kateri se vozilo popravlja;
- 6) če je z zavarovalno pogodbo določeno, da servis za popravilo določi zavarovanec, zavarovalnica upošteva stroške največ v višini cenika servisa in dobavitelja materiala, vendar ne več kot 15 odstotkov nad povprečnimi stroški popravila pri pooblaščenih servisih za znamko v državi, v kateri se vozilo popravlja;
- 7) v primeru potrebe po nadomestitvi poškodovanih obrabljivih delov z novimi, kot so na primer pnevmatike, akumulator, jermen, izpušni sistem, plattena ponjava/streha ipd., se čista škoda zmanjša za stopnjo amortizacije teh delov pred nastankom zavarovalnega primera;
- 8) če je z zavarovalno pogodbo določeno, da se upošteva tudi amortizacija karoserijskih in ličarskih delov, se čista škoda, zamenjava teh delov z novimi deli oziroma barvanje teh delov zmanjša za stopnjo amortizacije teh delov pred nastankom zavarovalnega primera. Stopnje amortizacije, ki se upoštevajo, so odvisne od starosti vozila oziroma poškodovanih predmetov in so naslednje: od 5 do 7 let 20 odstotkov, od 8 do 9 let 30 odstotkov, 10 let ali več 40 odstotkov;
- 9) če čista škoda, določena na način iz 1) do 8) točke, doseže ali preseže tržno vrednost zavarovanega vozila pred nastankom zavarovalnega primera, zmanjšano za vrednost rešenih delov, če do popravila ne bi prišlo, govorimo o popolni škodi. V tem primeru je čista škoda enaka tržni vrednosti zavarovanega vozila pred nastankom zavarovalnega primera, zmanjšani za vrednost rešenih delov;
- 10) tržna vrednost vozila, pred nastankom zavarovalnega primera, predstavlja povprečje med prodajno in nakupno ceno primerljivega vozila na trgu. Pri tem se poleg splošnih tehničnih karakteristik vozila upoštevajo tudi individualni dejavniki in stanje vozila pred nastankom zavarovalnega primera (prevoženi kilometri, poškodbe, ohranjenost vozila ipd.). Osnova za določitev tržne vrednosti vozila se praviloma ugotavlja po metodologiji Eurotax, če ta za dano vozilo obstaja;
- 11) skupna škoda je čista škoda, povečana za nujne stroške vleke, prevoza ali reševanja poškodovanega vozila ter stroške ceditve, vendar le v primeru, če je bila ceditva opravljena s predhodnim soglasjem zavarovalnice;
- 12) v zavarovalnici se upošteva tudi DDV, vendar le v primeru, če zavarovanec dokaže, da je ta bil dejansko plačan in ni bil povrnjen;
- 13) zavarovalnica je enaka znesku skupne škode oziroma zavarovalni vsoti, če je ta manjša, zmanjšani za višino dogovorjene odbitne franšize, za zavarovano kritje, po katerem je zavarovalnica izplačana;

Ne glede na višino odbitne franšize, določene na zavarovalni polici, znaša le-ta pri zavarovalnih kritjih prometna nesreča, vandalizem, steklo, parkirišče, svetlobna telesa in dotik živali najmanj 200 eur pri tretjem in vsakem nadaljnjem zavarovalnem primeru, ki se uveljavlja iz istega zavarovalnega kritja in primer nastane znotraj istega zavarovalnega leta. V primeru izginitve vozila, zaradi kraje, veljajo naslednja dodatna določila:

- če se zavarovano vozilo najde, ga zavarovanec lahko prevzame in obdrži, prejeta zavarovalnina pa mora vrniti. Če pa je bilo zavarovano vozilo poškodovano ali uničeno, se zavarovančeva obveznost, da vrne zavarovalnino, zmanjša za toliko, kolikor znaša ugotovljena škoda na zavarovanem vozilu,
- če zavarovanec zavarovanega vozila ne prevzame, zavarovalnica organizira njegovo prodajo. Zavarovanec je dolžan s kupcem, ki je kupil zavarovano vozilo s posredovanjem zavarovalnice, skleniti kupo-prodajno pogodbo za vozilo po ceni, ki je bila dosežena v tako organizirani prodaji. Če zavarovancu zavarovalnica še ni bila izplačana, se mu izplača v skladu z določili teh pogojev, če pa mu je bila že izplačana, mora zavarovanec kupnino do višine prejete zavarovalnine prepustiti zavarovalnici.

- 14) zavarovalnica pri določanju višine čiste škode ne upošteva:
 - škode zaradi zmanjšanja tržne vrednosti zavarovanega vozila po opravljenem popravilu;
 - stroškov popravila, ki so posledica izboljšave ali izpopolnitve stvari, izvršene ob popravilu (povečanje vrednosti).

(2) Pri določanju višine zavarovalnine se ne upoštevajo okoliščine, da zaradi pomanjkanja nadomestnih delov zavarovanega vozila ni mogoče popraviti.

(3) V kolikor je ogled vozila opravljen na pogodbenem servisu zavarovalnice in se popravilo ne izvede na tem servisu, je potreben ponovni ogled vozila s strani pooblaščenih oseb zavarovalnice.

(4) Zavarovalnica se praviloma določi na podlagi dejansko izvedenih stroškov popravila, razen v primeru popolne škode na vozilu.

Izplačilo zavarovalnine zgolj na podlagi ocene škode je mogoče le z odobritvijo zavarovalnice, v nobenem primeru pa izplačilo zavarovalnine po tem načinu ni možno pri uveljavljanju škode iz naslova kritij steklo in svetlobna telesa.

(5) Razliko med višino zavarovalnine in dejanskimi stroški popravila je dolžan zavarovanec poravnati neposredno izvajalcu popravila.

(6) Pri ostalih kritjih se pri določanju višine zavarovalnine smiselno uporabljajo določila (1) odstavka tega člena. Zavarovalnica se izplača največ do višine dogovorjene zavarovalne vsote.

(7) Pri kritjih »ključi, dokumenti, registrske tablice«, »osebni predmeti« in »zdravljenje živali« se določilo o podzavarovanju ne uporablja.

(8) Določitev zavarovalnine v primeru predhodnih poškodb:

1) predhodna poškodba je poškodba na predmetu zavarovanja, kot samostojni tehnični enoti vozila, ki je obstajala pred nastankom zavarovalnega primera, in ki je predmet določanja zavarovalnine;

2) če ni izrecno drugače dogovorjeno, ob nastanku zavarovalnega primera, katerega posledica je poškodovanje predmeta zavarovanja, na katerem so obstajale predhodne poškodbe, se zavarovalnica določi na sledeči način:

2.1. določi se čista škoda predhodnih poškodb na predmetu zavarovanja, na katerem je nastala škoda ob nastanku zavarovalnega primera;

2.2. določi se čista škoda novonastalih poškodb na predmetu zavarovanja, brez upoštevanja predhodnih poškodb; Novonastale poškodbe so poškodbe, ki so posledice zavarovalnega primera, po katerem se določa zavarovalnica.

2.3. določi se čista škoda skupnih poškodb na predmetu zavarovanja, na katerem je nastala škoda ob nastanku zavarovalnega primera. Skupne poškodbe vključujejo predhodne poškodbe in novonastale poškodbe;

2.4. delež čiste škode novonastalih poškodb je enak razmerju med čisto škodo novonastalih poškodb in vsoto čiste škode novonastalih poškodb ter čiste škode predhodnih poškodb;

2.5. čista škoda na posameznem predmetu zavarovanja po tem členu, ki služi za določitev zavarovalnine, je enaka čisti škodi skupnih poškodb pomnoženi z deležem čiste škode novonastalih poškodb.

2.6. ne glede na druga določila tega člena se zavarovalnica zaradi škode na posameznem predmetu zavarovanja ne izplača:

- če je delež čiste škode novonastalih poškodb manjši ali enak 50 odstotkom,

- če je bil zaradi predhodnih poškodb posamezen predmet, ki predstavlja funkcionalno oziroma tehnično celoto, popolnoma uničen oziroma bi bila za odpravo predhodnih poškodb potrebna njegova zamenjava. Ne glede na druga določila šteje, da je predmet popolnoma uničen v primeru počenega (tudi deloma) stekla, ogledal, plastike, svetlobnih teles in pnevmatik.

18. člen DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI PRETEKLEGA ŠKODNEGA DOGAJANJA

(1) Zavarovalna premija na podlagi preteklega škodnega dogajanja se določa skladno z 10. členom PG-ERG_AO/4.

19. člen DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠTEVILA PRIJAVLJENIH ŠKOD

(1) Sistem razvrščanja vozil v premijski razred avtomobilskega kaska je enak sistemu razvrščanja v premijski razred pri zavarovanju avtomobilske odgovornosti, kot je določeno v 11. členu PG-ERG_AO/4.

(2) Na razvrščanje vozila v premijski razred avtomobilskega kaska vplivajo prijavljene škode iz tistih kritij, ki so posebej določene na zavarovalni polici.

(3) Razvrstitev vozila v premijski razred avtomobilskega kaska vpliva na določitev premije za tista kritja, ki imajo na polici določen premijski razred.

20. člen DOLOČANJE ZAVAROVALNE PREMIJE NA PODLAGI ŠKODNEGA RAZMERJA

- (1) Zavarovalna premija na podlagi škodnega razmerja se določa skladno s 13. členom PG-ERG_AO/4, tako da se upošteva enotno škodno razmerje.
- (2) Pri izračunu enotnega škodnega razmerja se v obračunane škode in obračunane premije štejejo vsa kritja po pogojih PG-ERG_AO/4 in PG-ERG_AZ/4.

21. člen ZAVAROVANJE PO ZAVAROVALNEM PRIMERU

- (1) Po nastanku zavarovalnega primera, pri katerem je bila ugotovljena popolna škoda na zavarovanem vozilu ali je vozilo izginilo, zavarovanje preneha. V primeru, da je obstajalo zavarovalno kritje po teh pogojih, je zavarovalnica upravičena do plačila premije iz vseh kritij avtomobilskega kaska za celotno tekoče zavarovalno obdobje, pri čemer obveznost plačila preostale neplačane premije zapade ob izplačilu zavarovalnine.
- (2) V primeru prijavljenih škod iz kritij: parkirišče, steklo, svetlobna telesa, zavarovalnica v tekočem zavarovalnem obdobju krije največ tri škode po posameznem kritju.
- (3) Zavarovanec lahko na podlagi pisne vloge ob dodatnem plačilu premije zahteva obnovitev zavarovalnih kritij iz (2) odstavka do konca tekočega zavarovalnega obdobja. Odločitev o odobritvi zahtevka za obnovitev zavarovalnega kritja je v pristojnosti zavarovalnice.
- (4) Po nastanku zavarovalnega primera iz kritij avtomobilskega kaska, ki niso navedena v (2) odstavku in pri katerem je bilo zavarovano vozilo poškodovano, se zavarovalno razmerje nadaljuje brez spremembe.
- (5) Zavarovalnica lahko razdre zavarovalno pogodbo in je upravičena do premije za pretečeno zavarovalno obdobje, če je zavarovalec povzročil zavarovalni primer namenoma ali s prevaro, vendar mora pred razdorom o tem s priporočenim pismom obvestiti zavarovanca.

22. člen POSEBNA DOLOČILA PRI SKLENITVI AVTOMOBILSKEGA KASKA

- (1) Zavarovalnica ima pravico v roku 30 dni od dneva sklenitve zavarovanja avtomobilskega kaska, popraviti zastopnikove računske in druge napake in opraviti dodaten strokovni ogled vozila.
- (2) Če je na zavarovalni polici navedena klavzula, da kritja avtomobilskega kaska niso podana do izdaje pisnega potrdila, sta zavarovalec ali zavarovanec v roku iz (1) odstavka tega člena dolžna zavarovalnici omogočiti ogled vozila na območju Republike Slovenije in zavarovalnico nemudoma obvestiti o vsakem zavarovalnem dogodku, ki je nastal po sklenitvi zavarovalne pogodbe.
- (3) Ne glede na določila drugih členov PG-ERG_AZ/4 in splošni datum začetka veljavnosti, določen na polici, je zavarovalnica prosta obveznosti za zavarovalne primere iz kritij avtomobilskega kaska, ki so se zgodili pred posebej določenim pričetkom jamstva za kritja avtomobilskega kaska.
- (4) Če zavarovalec ali zavarovanec kljub pozivu zavarovalnice za ogled vozila, tega ne omogoči v roku 30 dni od dneva sklenitve oziroma v roku 10 dni od dneva vročitve priporočene pošiljke:
 - zavarovanje avtomobilskega kaska, na podlagi klavzule iz (2) odstavka tega člena, ne stopi v veljavo; zavarovalnica vrne zavarovalcu sorazmerni del že plačane premije od dne sklenitve zavarovalne pogodbe avtomobilskega kaska;
 - zavarovanje avtomobilskega kaska se ukine, če je zavarovalnica na podlagi zavarovalnih kriterijev za prevzem zavarovalnega rizika ugotovila, da je potreben strokovni ogled vozila in pisna potrditev za kritja avtomobilskega kaska; zavarovalnica vrne zavarovalcu sorazmerni del že plačane premije od dne razveljavitve/razdrtja zavarovalne pogodbe avtomobilskega kaska.
- (5) Če se ob ogledu vozila ugotovi kakršnokoli neskladje dejanskega stanja s podatki v zavarovalni polici, lahko zavarovalnica predlaga spremembo zavarovalne pogodbe ali odstopi od nje. Če zavarovalec novega predloga zavarovalne pogodbe ne sprejme pisno v treh dneh od predložitve predloga spremembe, se zavarovalna pogodba razdre.
- (6) Vsa predhodna določila veljajo tudi ob spremembi zavarovalne pogodbe.

2.4. ZAVAROVANJE AVTOMOBILSKE ASISTENCE

23. člen UVOD

- (1) Zavarovalnica organizira in nudi asistenčne storitve v sodelovanju s 24-urnim dežurnim asistenčnim centrom pogodbenega partnerja.

- (2) Asistenčni center je dosegljiv na brezplačni telefonski št. 080 60 68 iz Republike Slovenije oziroma +00386 1 560 65 63 iz tujine (na stroške zavarovanca).

24. člen PREDMET ZAVAROVANJA

- (1) Zavarovanje avtomobilske asistence je mogoče skleniti za vsa vozila, za katera je sklenjeno zavarovanje avtomobilske odgovornosti po pogojih PG-ERG_AO/4.

25. člen ZAVAROVANE OSEBE

- (1) Zavarovane osebe pri zavarovanju avtomobilske asistence so: lastnik vozila ter vse osebe, ki imajo po volji lastnika opravek z vozilom (uporabnik, voznik, sprevodnik, spremljevalec in podobno), kot tudi osebe, ki se prevažajo z vozilom po volji njegovega lastnika oziroma uporabnika – sozavarovane osebe.
- (2) Za zavarovane osebe se ne štejejo potniki, ki se v vozilu prevažajo kot priložnostni potniki (avtostoparji), ali potniki, ki se v vozilu prevažajo proti plačilu.

26. člen ZAVAROVALNI PRIMER

- (1) Za zavarovalni primer se šteje, če je zavarovano vozilo nevozno, je izginilo ali je neprimerno za nadaljevanje vožnje oziroma če se zavarovana oseba poškoduje ali umre zaradi prometne nesreče, kraje ali mehanske okvare zavarovanega vozila pod pogojem, da je dogodek nepredvidljiv in neodvisen od volje zavarovane osebe oziroma upravičencev.
- (2) Šteje se, da je vozilo nevozno, kadar ga ni mogoče premikati z lastnim pogonom zaradi:
 - 1) okvare, ki je vsaka mehanska, električna in/ali elektronska napaka vozila,
 - 2) poškodbe, uničenja, izginitve delov vozila, kot posledice uresničitve enega izmed zavarovanih kritij avtomobilskega kaska v 1), 2), 3), 4), 6), 8), 9) do 13) ter 18) točki 15. člena PG-ERG_AZ/4.
- (3) Šteje se, da je vozilo neprimerno za nadaljevanje vožnje zaradi poškodovanja ali okvare elementov vozila, ki so ključni za varno vožnjo (kot na primer okvara zavor, izpraznjena pnevmatika, okvara volanskega mehanizma, razbito vetrobransko steklo ipd.), v primeru posebnih vremenskih razmer ali okoliščin pa tudi zaradi poškodovanja ali okvare drugih, tedaj potrebnih funkcij vozila (kot na primer nedelovanje brisalnikov ali odprto okno ob padavinah, odpoved delovanja vseh prednjih ali zadnjih svetlobnih teles ponoči ipd.).

V nobenem primeru zavarovanje ne krije primerov zaradi poškodovanja ali okvare elementov vozila, kot so odpoved delovanja smernikov, posameznih svetlobnih teles, počeno steklo, razbito ogledalo ipd.

27. člen ZAVAROVALNA KRITJA

(1) Zavarovanec lahko izbira med tremi paketi zavarovanja avtomobilske asistencije: asistenca Standard, asistenca Premium ali asistenca Top.

Tabela: Asistenčni paketi

Storitve	Asistenca STANDARD		Asistenca PREMIUM		Asistenca TOP	
	Slovenija	tujina	Slovenija	tujina	Slovenija	tujina
Popravilo okvare	prihod + 1 ura dela		prihod + 1 ura dela		prihod + 1 ura dela	
Vleka vozila	do najbližjega servisa, vendar ne več kot 100 km		do najbližjega servisa, vendar ne več kot 250 km		neomejeno do najbližjega servisa	
Reševanja vozila	do 500 eur		do 1.500 eur		neomejeno	
Dostava nadomestnih delov/pnevmatike	da		da		da	
Dostava ključev	ne		da		da	
Dostava goriva	ne		da		da	
Neustrezno gorivo	ne		da		da	
Prenočitev	ne	do 1 nočitev, do 75 eur po osebi	ne	do 3 nočitev, do 75 eur po osebi	ne	do 5 nočitev, do 100 eur po osebi
Finančna pomoč	ne		ne	Predujem skupaj do 5.000 eur za varščino do 1.500 eur za popravilo do 2.000 eur za sodne stroške	ne	Predujem skupaj do 10.000 eur za varščino do 4.000 eur za popravilo, do 2.000 eur za sodne stroške
Stroški odvetnika	ne		ne	750 eur	ne	1.500 eur
Carinjenje vozila	ne		ne	da	ne	da
Stroški zdravljenja in vrnitve poškodovane osebe	ne		do 1.000 eur po osebi, skupno do 7.000 eur	do 7.000 eur po osebi, skupno do 20.000 eur	do 2.000 eur po osebi, skupno do 10.000 eur	do 10.000 eur po osebi, skupno do 30.000 eur
Nadomestno vozilo zaradi okvare, če je vozilo odpeljano na pogodbeni servis zavarovalnice ali pooblaščen servis/drug servis	1 dan / ne		3 dni / 1 dan		10 dni / 3 dni	
Nadomestno vozilo zaradi prometne nesreče, če je vozilo odpeljano na pogodbeni servis zavarovalnice ali pooblaščen servis/drug servis	2 dni / 1 dan		5 dni / 2 dni		30 dni / 5 dni	
Dostava nadomestnega vozila (drop-off) na kraj asistenčnega primera	ne		ne	250 eur	neomejeno	500 eur
Nadomestni voznik	ne		ne	da	ne	da
Vrnitev mladoletnih oseb s spremstvom	ne		ne	do 2.000 eur po osebi	ne	neomejeno
Obisk sorodnika	ne		ne	do 1.500 eur, z eno prenočitvijo do 60 eur	ne	do 1.500 eur, z eno prenočitvijo do 100 eur
Vrnitev posmrtnih ostankov	ne		ne	do 7.000 eur po osebi, skupno do 20.000 eur	ne	do 10.000 eur po osebi, skupno do 30.000 eur
Prevoz zavarovanih oseb	500 eur		1.500 eur		neomejeno	
Posredovanje obvestil sorodnikom	da		da		da	
Iskanje in vrnitev zavarovane osebe	ne		da		da	
Posredovanje informacij	da		da		da	
Potovalne informacije	ne		da		da	

* Območje veljavnosti zavarovanja, kot je določeno v 7. členu Skupnih določil za avtomobilsko zavarovanje.

(2) Obseg posameznih storitev in najvišji zneski oziroma stroški, do katerih je zavarovana oseba upravičena v okviru izbranega paketa, je predstavljen v tabeli Asistenčni paketi, ki je sestavni del teh pogojev. Obstoj in obseg kritja sta v splošnem vezana na kraj nastanka zavarovalnega primera (Republika Slovenija ali tujina), kot prikazuje tabela Asistenčni paketi.

(3) Storitve, do katerih je upravičena zavarovana oseba ob nastanku zavarovalnega primera, če je določena storitev vključena v izbrani asistenčni paket, so naslednje:

1) Popravilo okvare

Zavarovalnica organizira pomoč, ko je vozilo mogoče popraviti na kraju okvare in vleka ni potrebna. Zavarovalnica krije stroške prihoda izvajalca

storitve in stroške popravila do ene ure dela, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket. Stroške materiala, dodatne stroške dela in morebitne druge stroške krije zavarovanec sam.

Zavarovalnica ne krije neizbežne dodatne škode, ki lahko nastane zaradi posega v vozilo, kot sta na primer odprtje zaklenjenega vozila, zamenjava ključev ali ključavnice.

2) Vleka vozila

Če vozila ni mogoče usposobiti za nadaljevanje vožnje na kraju okvare, zavarovalnica organizira vleko ali prevoz vozila do najbližje servisne delavnice, ki je usposobljena za popravilo poškodovanega vozila oziroma do stalnega prebivališča, sedeža ali mesta, ki ga določi zavarovanec, če tako

odloči zavarovalnica. Pri tem zavarovalnica krije stroške vleke največ do števila kilometrov, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

Zavarovalnica ne organizira in ne krije stroškov dodatne vleke ali prevoza v istem asistenčnem primeru.

3) Reševanje vozila

Zavarovalnica organizira reševanje vozila iz prepadov, jarkov, blatnih zemljišč, vode ipd. in pri tem krije stroške reševanja do zneska, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

4) Dostava nadomestnih delov

Zavarovalnica priskrbi:

- nadomestne dele, ko je vozilo treba popraviti in nadomestnih delov na mestu popravila ni mogoče dobiti,
- nadomestne pnevmatike, ko vozilo ni opremljeno z rezervno pnevmatiko oziroma s setom za popravilo pnevmatike,
- rezervne ključe, ko ostane vozilo nevozno zaradi težav z avtomobilskimi ključi (izguba, kraja, poškodba ključev ali če so ključi ostali zaklenjeni v vozilu), ter krije stroške dostave teh delov.

Zavarovalnica ne krije:

- stroškov dostave nadomestnih delov, če teh ni mogoče kupiti v Republiki Sloveniji ali če je nadomestne dele nemogoče izvoziti v državo, kjer se vozilo nahaja,
- stroškov nabave nadomestnih delov, pnevmatike, ključev ali ključavnice.

5) Dostava goriva

Če vozilu med vožnjo zmanjka goriva, zavarovalnica organizira brezplačno dostavo goriva v količini, ki bo zavarovancu omogočila prevoz vozila do najbližjega mesta za oskrbo z gorivom, pri čemer stroške goriva krije zavarovanec sam.

6) Neustrezno gorivo

Zavarovalnica krije stroške odprave posledic točenja napačnega goriva, in sicer stroške vleke vozila od kraja zavarovalnega primera do najbližje pooblaščenice servisne delavnice, stroške praznjenja in čiščenja rezervoarja za gorivo, praznjenja cevovodov in menjave čistilca za gorivo.

Zavarovalnica ne krije stroškov porabljenega materiala (čistilca za gorivo), kakor tudi ne drugih stroškov ter morebitnih okvar na motorju in sistemu za oskrbo z gorivom.

7) Prenočitev

Ob nastanku zavarovalnega primera zunaj Republike Slovenije, ko vozila ni mogoče popraviti še isti dan ali je vozilo izginilo, zavarovalnica za zavarovane osebe organizira prenočitve v zajtrkom v hotelu največ kategorije B in krije stroške za prenočitve do zneska, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

Zavarovalnica ne krije stroškov telefoniranja iz hotela, sobne postrežbe in drugih hotelskih storitev.

8) Finančna pomoč

Zavarovalnica izplača zavarovani osebi predujem v naslednjih primerih:

- za plačilo stroškov postopka pred državnimi organi (sodni stroški, stroški prevajalca) ali varščino, če je zavarovanec v tujini priprt ali mu grozi zaporna kazen zaradi udeležbe v prometni nesreči,
- za stroške popravila vozila ob nastanku zavarovalnega primera; zavarovana oseba je upravičena do predujma, če zavarovanec ali katera koli druga (so)zavarovana oseba ni zmožna plačati stroškov popravila zaradi kraje ali izgube denarnih sredstev ali dokumentov.

Zavarovalnica izplača predujem največ do zneska, kot je za posamezni primer navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

Predujem predstavlja brezobrestno posojilo za čas največ dveh mesecev. Prejemnik predujma mora celotno posojilo vrniti zavarovalnici, takoj ko mu je denar vrnjen (na primer varščina), v vsakem primeru pa najkasneje po preteku dveh mesecev od dneva izplačila predujma s strani zavarovalnice.

Če predujem ni povrnjen v tem času, je zavarovalnica upravičena do obračuna zakonitih zamudnih obresti. Za vračilo predujma solidarno s prejemnikom predujma odgovarjajo zavarovanec in druge sozavarovane osebe.

9) Stroški odvetnika

Zavarovalnica krije stroške pravne pomoči – odvetnika zavarovani osebi, če se zaradi prometne nesreče v tujini znajde v pravnih postopkih, do zneska, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket, in je zavarovanec po obtožbi oproščen odgovornosti.

10) Carinjenje vozila

Zavarovalnica na podlagi zavarovančevega pooblastila uredi zakonito prepušitev vozila v tuji državi v primeru popolne škode na vozilu. Pri tem zavarovalnica krije stroške postopka carinjenja in odvoza na odpad, ne krije pa morebitnih drugih stroškov in dajatev.

11) Zdravljenje in vrnitev poškodovane osebe

Zavarovalnica v primeru telesnih poškodb zavarovane osebe ob nastanku zavarovalnega primera krije stroške:

- prevoza zavarovane osebe v najbližjo bolnišnico,
- premestitve zavarovane osebe, če zdravstveni razlogi to zahtevajo in po odredbi lečečega zdravnika, s primernim prevoznim sredstvom in pod potrebnim zdravniškim nadzorom v ustrezno bolnišnico,
- ambulantnega zdravljenja, vključno s stroški predpisanih zdravil za zdravljenje poškodb, nastalih v prometni nesreči,
- dostave zdravil, ki so bila poškodovani osebi predpisana pred nastankom zavarovalnega primera in niso dosegljiva na kraju zdravljenja. Zavarovalnica po posvetu z lečečim zdravnikom organizira dostavo zdravil in krije njene stroške, ne krije pa stroškov nabave teh zdravil,
- vrnitve poškodovane osebe do njenega stalnega prebivališča oziroma bolnišnice v Republiki Sloveniji, če je to nujno potrebno iz medicinskih razlogov in po odredbi lečečega zdravnika,
- vrnitve poškodovane osebe do stalnega prebivališča oziroma bolnišnice v Republiki Sloveniji, če je bila zavarovana oseba vsaj tri dni v bolnišnični oskrbi, ko je stanje zavarovane osebe po bolnišničnem zdravljenju takšno, da ji omogoča vrnitev, bodisi z javnim prevoznim sredstvom ali na drug primeren način (reševalno vozilo, spremstvo ipd.). Način transporta mora odobriti oziroma predpisati lečeči zdravnik.

12) Obisk sorodnika

Zavarovalnica krije stroške obiska enega sorodnika zavarovane osebe, če je prišlo do zavarovalnega primera v tujini in mora zavarovana oseba zaradi telesnih poškodb ostati v bolnišnici vsaj 10 dni.

Zavarovalnica krije stroške povratne vozne karte z javnim prevoznim sredstvom in stroške ene prenočitve do zneska, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

13) Prevoz oseb

Zavarovalnica organizira in krije stroške prevoza zavarovanih oseb, če je vozilo v nevoznem stanju, na enega oziroma v kombinaciji več izmed naslednjih mogočih načinov:

13.1) Nadomestno vozilo zaradi okvare

Zavarovalnica organizira najem nadomestnega osebnega vozila in krije njegove stroške, če je vozilo zaradi okvare v nevoznem stanju in ga ni mogoče popraviti v roku 1 ure. Za najem nadomestnega vozila se smiselno uporabljajo določila 14) točke, (2) odstavka, 15. člena teh pogojev.

Zavarovalnica krije stroške najema od nastanka asistenčnega primera do dokončnega popravila zavarovanega vozila. Omejitev števila dni najema je navedena v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

13.2) Nadomestno vozilo zaradi prometne nesreče ali kraje

Zavarovalnica organizira in krije stroške najema nadomestnega osebnega vozila, če je vozilo zaradi prometne nesreče v nevoznem stanju ali je izginilo. Za najem nadomestnega vozila se smiselno uporabljajo določila 14) točke, (2) odstavka, 15. člena teh pogojev.

Zavarovalnica krije stroške najema od nastanka asistenčnega primera do dokončnega popravila zavarovanega vozila. Omejitev števila dni najema je odvisna tudi od tega, ali servis za popravilo odobri zavarovalnica, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

13.3) Dostava nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera

Zavarovalnica zagotovi dostavo nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera in sicer brez voznika, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

13.4) Nadomestni voznik

Zavarovalnica zagotovi nadomestnega voznika ob nastanku zavarovalnega primera v tujini, če nobena od zavarovanih oseb ni zmožna voziti vozila, in sicer zaradi telesnih poškodb v prometni nesreči ali ker nima veljavnega vozniškega dovoljenja. Zavarovalnica krije stroške nadomestnega voznika za vrnitev vozila na kraj stalnega prebivališča zavarovane osebe.

13.5) Vrnitev mladoletnih oseb

Zavarovalnica priskrbi spremstvo zavarovanim osebam, ki so mlajše od 16 let, če se nobena od odraslih zavarovanih oseb ne more vrniti na kraj stalnega prebivališča v naslednjih petih dneh zaradi telesnih poškodb ali smrti v prometni nesreči. Zavarovalnica uredi zavetišče in prevoz z javnim prevoznim sredstvom za mladoletne zavarovance in spremljevalca do kraja njihovega stalnega prebivališča ter krije stroške za oboje. Omejitev najvišjega zneska, ki ga krije zavarovalnica, je navedena v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

13.6) Prevoz zavarovanih oseb

Zavarovalnica organizira prevoz zavarovanih oseb ob nastanku zavarovalnega primera, če vozila ni mogoče popraviti na kraju samem.

Zavarovalnica organizira prevoz in krije stroške prevoza od kraja zavarovalnega primera do:

- najbližjega pooblaščenega servisa,
- stalnega prebivališča ali sedeža,
- hotela.

Kadar je opravljen prevoz do najbližjega pooblaščenega servisa, kjer se ugotovi, da vozilo ne bo usposobljeno za varno vožnjo v roku 1 ure, zavarovalnica krije tudi stroške prevoza zavarovane osebe od servisa do stalnega prebivališča ali hotela. Prevozno sredstvo za prevoz zavarovanih oseb je lahko javno prevozno sredstvo, vozilo izvajalca vleke vozila, taksi ali prevoz, ki vključuje najem nadomestnega osebnega vozila.

Zavarovalnica določi prevozno sredstvo, način prevoza ter krije stroške do zneskov, kot je navedeno v tabeli Asistenčni paketi za izbrani paket.

13.7) Vrnitev posmrtnih ostankov

Zavarovalnica v primeru smrti zavarovane osebe, ob nastanku zavarovalnega primera, organizira vrnitev posmrtnih ostankov (prevoz trupla ali pepela zavarovane osebe) v Republiko Slovenijo ter krije stroške za to vrnitev. Prevoz posmrtnih ostankov zavarovane osebe mora zavarovalnica uskladiti s sorodniki zavarovane osebe. Zavarovalnica ne krije stroškov upepelitve, pokopa in pogreba.

14) Posredovanje obvestil sorodnikom

Zavarovalnica poskrbi za prenos nujnih obvestil zavarovane osebe sorodnikom ali delodajalcu, ki se nanašajo na zavarovalni primer v tujini.

15) Iskanje in vrnitev zavarovane osebe

Zavarovalnica organizira iskanje zavarovane osebe prek javnih medijev in krije stroške zanj v času potovanja z vozilom, zaradi

- smrtnega primera, težje obolelosti ali nesreče sorodnika zavarovane osebe,
- škode na nepremičnem premoženju zavarovane osebe, večje od 7.000 eur.

Zavarovalnica krije tudi dodatne stroške povratka zavarovane osebe v primeru smrti sorodnika ali v primeru škode na nepremičnem premoženju, ki je last zavarovane osebe, do zneska, kot je navedeno v Tabeli asistenčni paketi.

(4) Ne glede na nastanek zavarovalnega primera, zavarovalnica 24 ur na dan zavarovanim osebam brezplačno nudi naslednje storitve:

1) Posredovanje informacij

Asistenčni center daje zavarovanim osebam informacije o načinu odpravljanja posledic dogodka, ki je vzrok za zavarovalni primer.

Na željo zavarovane osebe zavarovalnica organizira asistenčne storitve in krije stroške zanje, če je vozilo vozno, vendar ni tehnično brezhibno. Vse ostale stroške krije zavarovana oseba sama.

2) Potovalne informacije 24 ur na dan

Asistenčni center na zahtevo zavarovane osebe posreduje informacije o:

- zdravstvenih predpisih in predpisih o cepljenju v tujini,
- določilih o vstopu v državo ali tranzitu čez njo (viza itd.),

- določilih o menjavi valut, denarju (višina vnosa in iznosa nacionalne valute),
- turističnih uradih ciljne države v Sloveniji in v sami državi,
- slovenskih diplomatskih in konzularnih predstavništvih v ciljni državi,
- poti, javnih prevoznih sredstvih, letalskih povezavah in družbah,
- hotelih, prenočiščih, kampingih,
- podnebnih razmerah,
- znamenitostih,
- restavracijah in klubih v mestih,
- možnostih medicinske oskrbe (zdravniki, zobozdravniki, bolnišnice).

(5) Kadar je celovito asistenčno storitev v tujini mogoče izvesti v kombinaciji različnih posamičnih storitev, zavarovani osebi pripada tisti nabor storitev, ki v okviru omejitev posamičnih storitev vodi do najnižjih skupnih stroškov za zavarovalnico, pri čemer je osnovni cilj celovite asistenčne storitve, da se vozilo čim hitreje usposobi za nadaljnjo vožnjo v bližini kraja nastanka zavarovalnega primera, zavarovanim osebam pa omogoči nadaljevanje potovanja oziroma namestitve.

28. člen DOLOČANJE IN OMEJITVE OBSEGA KRITJA

(1) Zavarovalnica ima pravico od upravičencev terjati znesek v višini, za kolikor so stroški zavarovane osebe manjši od tistih, ki bi zavarovani osebi nastali, če do nastanka zavarovalnega primera ne bi prišlo.

(2) Če se po opravljeni asistenčni storitve izkaže, da zavarovana oseba ni bila upravičena do storitev oziroma kritja stroškov v izvedeni višini, mora vse presežne stroške, ki jih je imela zavarovalnica zaradi tega, skupaj z zamudnimi obrestmi povrniti.

(3) Zavarovalnica krije le stroške, ki presegajo odškodnino, ki jo zavarovana oseba dobi iz katerega koli drugega obveznega zavarovanja (na primer zavarovanje avtomobilске odgovornosti, obvezno zdravstveno zavarovanje) ali socialnega zavarovanja.

(4) Zavarovalnica krije storitve asistencije največ v obsegu:

- zavarovalni primer zaradi mehanske okvare vozila pri starosti vozila ne več kot 20 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila;
- največ tri zavarovalne primere avtomobilске asistencije v zavarovalnem letu;
- storitve asistencije Top do starosti vozila ne več kot 12 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila;
- storitve največ v obsegu asistencije Premium, če je vozilo ob nastanku zavarovalnega primera staro več kot 12 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila, ne glede na morebitno dejstvo, da ima zavarovanec sklenjeno asistenco Top;
- največ en zavarovalni primer, zaradi mehanske okvare vozila v zavarovalnem letu, če je vozilo staro več kot 12 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila.

(5) Zavarovanec lahko na podlagi pisne vloge zahteva ob dodatnem plačilu premije odobritev kritja dodatnih zavarovalnih primerov in tudi odobritev dodatnega kritja zaradi mehanske okvare vozila, pri starosti vozila več kot 12 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila, iz prejšnjega odstavka. Odločitev o odobritvi zahtevka za ponovno vzpostavitev kritja asistencije je v pristojnosti zavarovalnice.

(6) Zavarovalno kritje po teh pogojih ni podano, če je škodni dogodek nastal:

- 1) zaradi mehanske okvare vozila, ki je staro več kot 20 polnih let, šteto od leta proizvodnje vozila,
- 2) zaradi vednosti o pokvarjenosti ali pomanjkljivosti zavarovalnega vozila pred začetkom vožnje,
- 3) pri uporabi vozila za prevoz oseb proti plačilu (taksi) ali pri oddajanju vozila v najem.

29. člen OBVEZNOSTI ZAVAROVANCA OB NASTANKU ZAVAROVANEGA PRIMERA

(1) Poleg Skupnih določil iz 5. člena avtomobilskega zavarovanja PG-ERG_AZ/4 se dodatno upošteva še določila tega člena.

(2) Zavarovana ali druga oseba, ki je za to zainteresirana, je dolžna ob nastanku zavarovalnega primera takoj poklicati in obvestiti zavarovalnico.

Če zavarovalnica v določeni državi ne more organizirati pomoči zavarovani osebi, si lahko zavarovana oseba s privoljenjem zavarovalnice sama priskrbi pomoč, zavarovalnica pa ji krije povračilo stroškov v okviru prevzetih obveznosti po teh pogojih.

- (3) Zavarovana oseba mora zavarovalnici posredovati vse zahtevane podatke. Prav tako mora zavarovana oseba izvajalcu storitve posredovati zahtevane podatke oziroma predložiti ustrezne dokumente za preveritev podatkov.
- (4) Zavarovana oseba oziroma katera koli druga oseba ne sme spreminjati stanja poškodovanih oziroma uničenih stvari brez soglasja zavarovalnice, razen če je takšno ravnanje potrebno zaradi zmanjševanja škode, ogrožanja varnosti oziroma je to določeno s predpisi ali s strani pooblaščenih oseb.
- (5) Po prijavi zavarovalnega primera se mora zavarovana oseba ravnati po navodilih zavarovalnice in jo obveščati o vseh dejstvih in spremembah, vezanih na zavarovalni primer.
- (6) Zavarovana oseba mora storitve, ki jih zavarovalnica po teh pogojih ne krije oziroma jih ne krije v celoti, plačati neposredno izvajalcu storitve.

30. člen IZGUBA ZAVAROVALNIH PRAVIC

- (1) Zavarovana oseba izgubi pravice do asistenčnih storitev in kritij v primerih, kot je določeno v Splošnih izključitvah zavarovalnega kritja (3. člen) in v Izgubi zavarovalnih pravic (4. člen) Skupnih določil za avtomobilsko zavarovanje PG-ERG_AZ/4, kakor tudi v primerih:
 - 1) če zavarovalni primer ni prijavljen zavarovalnici neposredno po nastanku zavarovalnega primera in za to ni opravičljivega razloga;
 - 2) če je storitve iz tega zavarovanja organizirala zavarovana oseba brez dovoljenja zavarovalnice oziroma jih je opravljala izvajalec, ki ga ni določila zavarovalnica;
 - 3) če zavarovana oseba poda napačne ali pomanjkljive podatke o zavarovanju in o okoliščinah zavarovalnega primera;
 - 4) če se glede obsega storitve in višine stroškov izvajalca asistenčne storitve predhodno ne uskladi z zavarovalnico;
 - 5) če zavarovana oseba ne upošteva navodil zavarovalnice glede nudenja in organiziranja pomoči;
 - 6) če je zavarovalni primer nastal v času potovanja zunaj Republike Slovenije, ki presega 62 zaporednih dni.

2.5 NEZGODNO ZAVAROVANJE POTNIKOV

31. člen POSEBNI POGOJI ZA NEZGODNO ZAVAROVANJE POTNIKOV PP-ERG_NZG_AVTO/2

- (1) Za nezgodno zavarovanje se poleg določil v pogojih PG-ERG_AZ/4 uporabljajo tudi Splošni pogoji za zavarovanje nezgode z oznako PG-ERG_NZG/2, če niso v nasprotju s pogoji PG-ERG_AZ/4.
- (2) Po pogojih PG-ERG_AZ/4 so za kritje nezgode zavarovane osebe: voznik, potniki in delavci pri upravljanju zavarovanega vozila in vožnji z njim.
- (3) Zavarovanje obsega zavarovalni kritji nastanka nezgodne smrti ali trajne invalidnosti, ki jih utrpí zavarovana oseba, kot posledice prometne nesreče.
- (4) Dogovorjeni zavarovalni vsoti za škodo zaradi nezgodne smrti ali trajne invalidnosti sta navedeni v zavarovalni polici in predstavljata zgornjo mejo obveznosti zavarovalnice za vsako zavarovano osebo.
- (5) Če zavarovanec utrpí nezgodo kot potnik pri vožnji z vozilom, ki ga vozi voznik pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psihoaktivnih substanc, zavarovalnica izplača 75 odstotkov zavarovalnine. Šteje se, da je voznik vozil vozilo pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psihoaktivnih substanc, kot je določeno v 4) točki (1) odstavka 7. člena PG-ERG_AO/4.

Enak delež zavarovalnine izplača zavarovalnica tudi v primerih, če se ugotovi, da zavarovanec ob prometni nesreči ni uporabljal zaščitne čelade ali ni bil pripet z varnostnim pasom, kot to predpisuje Zakon o varnosti cestnega prometa.

- (6) Če bi bilo ob nastanku zavarovalnega primera število zavarovanjem zajetih oseb večje od števila registriranih mest, navedenega v polici, se zavarovalne vsote zmanjšajo v razmerju med številom, navedenim v polici, in številom oseb, ki so ob nezgodi zajete v zavarovanje.