



ERGO Avto

Ponudba avtomobilskih zavarovanj ERGO zavarovalnice je kakovostna, pestra in prilagojena vsakemu vozilu

ERGO

Zavarovati pomeni razumeti.

ERGO Avto

Posebej nagrajujemo varne voznike in vozila.

Zakaj ERGO Avto:

- **Velik izbor kritij**, kot jih imajo na voljo zavarovanci na najbolj razvitih zavarovalniških trgih.
- Izbirate lahko med tremi avtomobilskimi paketi
 - **OSNOVNI**,
 - **STANDARDNI** in
 - **PREMIUM**,lahko pa zavarovanje popolnoma prilagodite vašim željam.
- **Inovativna kritja**, kot so odkup prve škode pri obveznem in kasko zavarovanju, zavarovanje osebnih predmetov v vozilu, zavarovanje na novo vrednost vozila, zaščita financiranja (GAP), zavarovanje hišnih ljubljencev, zaščita izgube kritja in druge novosti.
- **Trije paketi avtomobilske asistence** tudi s kritjem stroškov zdravljenja, dostave nadomestnega vozila na kraj asistenčnega primera in bogatim naborom drugih storitev, pomoči na cesti in poškodovancem.
- Posebej **nagrajujemo varne voznike in vozila**.
- Varne voznike, ki bodo na novo sklenili zavarovanje in po enem letu ne bodo prijaviili škode nagradimo s **5-odstotnim popustom**.

- Ugodno **kasko zavarovanje za starejša vozila.**
- **Hitro in enostavno ocenimo avtomobilsko škodo** na enem izmed **pooblaščenih servisev** zavarovalnice ERGO z možnostjo pridobitve nadomestnega vozila.



Paketi avtomobilskih zavarovanj

Zavarovalna kritja	Vpliv premijskega razreda na kritje
Avtomobilska odgovornost (AO)	da
Zavarovanje voznika	da
Odkup prve škode	da
Nezgodno zavarovanje potnikov	/
Prometna nesreča	da
Udarec predmeta	da
Požarne nevarnosti	da
Naravne nesreče	ne
Vandalizem in demonstracije	da
Padec predmetov z objektov	ne
Odkup prve kasko škode	da
Dotik živali	/
Steklo	/
Parkirišče	/
Svetlobna telesa	/
Kraja	/
Ključ, dokumenti, registrske tablice	/
Nadomestno vozilo	/
Nova vrednost (prvo leto)	/
Zaščita financiranja	/
Osebni predmeti	/
Strojelom	da
Zaščita izgube kritja	/
Mednarodna korespondenca	/
Zdravljenje živali	/
Asistenca TOP*	/
Asistenca PREMIUM	/
Asistenca STANDARD	/
Zelena karta	/

* Možno le za vozila, ki niso starejša od 12 let

Legenda:

- Vključeno v paket
- Vključeno v paket, možna izključitev
- Izbirno
- F, (F) Franšiza, (možnost brez franšize)

Vpliv škode na premijski razred	PREMIUM	STANDARDNI	OSNOVNI
da			
da			
ne			
/			
da	(F)	F	F
da	(F)	F	F
ne	(F)	F	F
ne	(F)	(F)	F
da	(F)	(F)	F
ne	(F)	F	F
ne			
/	(F)	(F)	(F)
/	(F)	(F)	(F)
/	(F)	(F)	(F)
/			
/			
/	1.000 eur	750 eur	500 eur
/			
/			
/			
/	1.000/2.000 eur	750/1.000 eur	500/1.500 eur
da	(F)	F	F
/			
/			
/	1.500 eur	1.500 eur	1.500 eur
/			
/			
/			
/			
/			



Sestavni del zavarovanja ERGO Avto je zavarovanje **avtomobilske odgovornosti**, h kateremu lahko priključite številna druga kritja ali izberete enega od ponujenih paketov.

Z **avtomobilskim kaskom** lahko zavarujete materialno škodo na vozilu, ki nastane v prometu ali v mirovanju.

Kritja **delnega kaska: parkirišče, dotik živali, steklo in svetlobna telesa** lahko zavarujete kot samostojna kritja, **krajo** pa, če je sklenjeno osnovno kasko zavarovanje.

Poleg osnovnih kritij avtomobilskih zavarovanj vam zavarovalnica ERGO ponuja **več dodatnih kritij**, ki jih lahko kadar koli vključite v zavarovanje glede na vaše individualne potrebe:

- **ključi, dokumenti, registrske tablice:** krije stroške odpiranja vrat, izdelave novega ključa vozila, pridobitve novih osebnih dokumentov, nove enake registrske tablice kot posledice kraje iz vozila ali uničenja v prometni nesreči;
- **nova vrednost:** krije razliko med nabavno vrednostjo novega vozila na dan ugotavljanja škode in tržno vrednostjo vozila pred nastankom zavarovalnega primera, razen za primer kraje;
- **zaščita financiranja (GAP):** krije razliko med preostankom dolga iz kreditne pogodbe ali pogodbe o lizingu in tržno vrednostjo vozila pred nastankom zavarovalnega primera;
- **osebni predmeti:** krije škodo na osebnih predmetih in prenosnih tehničnih sredstvih v lasti voznika in sopotnikov zaradi nastanka ene izmed zavarovanih nevarnosti;
- **strojelom:** krije okvaro na vozilu, vgrajeni opremi, samostojni tehnični enoti oz. napravi;
- **zaščita izgube kritja:** kot pravni osebi ali samostojnemu podjetniku vam zavarovalnica povrne škodo na vozilu tudi, če jo povzroči drug voznik v okoliščinah, ko vam sicer zavarovalnina ne bi pripadala: npr. pod vplivom alkohola;

- **mednarodna korespondenca:** v vašem imenu brezplačno izvajamo korespondenco z osebami in institucijami v tujini vezano na zavarovalni primer oziroma prometno nesrečo;
- **zdravljenje živali:** krije stroške zdravljenja živali, ki se poškodujejo v zavarovanem vozilu, zaradi prometne nesreče.

Z zavarovanjem **odkupa prve škode** za avtomobilsko odgovornost oziroma kasko zavarovanje ohranite premijski razred tudi ob prvi prijavljeni škodi.

Ob sklenitvi zavarovanja ERGO Avto ste deležni dodatnih **ugodnosti in popustov:**

- **do 15-odstotni** popust na **dodatna kritja** pri PREMIUM paketu;
- **12-odstotni popust** na **vsa zavarovanja ERGO Avto**, če sta zavarovani vsaj dve vozili v družini;
- **5-odstotni** popust, če je v družini pri zavarovalnici ERGO sklenjeno tudi zavarovanje **doma, nezgode ali življenjsko zavarovanje;**
- **do 12-odstotni** popust na **opravljeni tečaj varne vožnje;**
- **8-odstotni** popust za **takojšnje plačilo;**
- **do 12-odstotni** popust na **prvega lastnika vozila**
- popust v višini bonusa za novo pridobljeno vozilo v primeru, ko že obstaja zavarovanje ERGO Avto za vozila, ki so namenjena izključno zasebni uporabi.

Zavarovanje avtomobilske **asistence** vam brezplačno **24 ur na dan** ponuja pomoč na cesti, organizira storitve pomoči in krije opredeljene stroške v Sloveniji in v tujini.

Izbirate lahko med tremi paketi avtomobilske asistence: **TOP**, **PREMIUM** in **STANDARD**. Do storitev so upravičene vse osebe, ki se nahajajo v vozilu.

Storitve	Asistenca TOP	
	Slovenija	Tujina
Popravilo okvare	prihod + 1 ura dela	
Vleka vozila	neomejeno do najbližjega servisa	
Reševanja vozila	neomejeno	
Dostava nadomestnih delov/pnevmatike	da	
Dostava ključev	da	
Dostava goriva	da	
Neustrezno gorivo	da	
Prenočitev	/	do 5 nočitev, do 100 eur po osebi
Finančna pomoč	/	predujem skupaj do 10.000 eur za varščino do 4.000 eur za popravilo, do 2.000 eur za sodne stroške
Stroški odvetnika	/	1.500 eur
Carinjenje vozila	/	da
Stroški zdravljenja in vrnitve poškodovane osebe	do 2.000 eur po osebi, skupno do 10.000 eur	do 10.000 eur po osebi, skupno do 30.000 eur
Nadomestno vozilo zaradi okvare, če je vozilo odpeljeno na pogodbeni servis zavarovalnice ali pooblaščen servis/drug servis	10 dni / 3 dni	
Nadomestno vozilo zaradi prometne nesreče, če je vozilo odpeljeno na pogodbeni servis zavarovalnice ali pooblaščen servis/drug servis	30 dni/do 5 dni	
Dostava nadomestnega vozila (drop-off) na kraj asistenčnega primera	neomejeno	500 eur
Nadomestni voznik	/	da
Vrnitev mladoletnih oseb s spremstvom	/	neomejeno
Obisk sorodnika	/	do 1.500 eur, z eno prenočitvijo do 100 eur
Vrnitev posmrtnih ostankov	/	do 10.000 eur po osebi, skupno do 30.000 eur
Prevoz zavarovanih oseb	neomejeno	
Posredovanje obvestil sorodnikom	da	
Iskanje in vrnitev zavarovane osebe	da	
Posredovanje informacij	da	
Potovalne informacije	da	

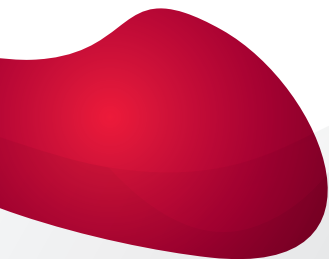
Asistenca PREMIUM		Asistenca STANDARD	
Slovenija	Tujina	Slovenija	Tujina
prihod + 1 ura dela		prihod + 1 ura dela	
do najbližjega servisa, vendar ne več kot 250 km		do najbližjega servisa, vendar ne več kot 100 km	
do 1.500 eur		do 500 eur	
	da		da
	da		/
	da		/
	da		/
/	do 3 nočitve, do 75 eur po osebi	/	do 1 nočitev, do 75 eur po osebi
/	predujem skupaj do 5.000 eur za varščino do 1.500 eur za popravilo do 2.000 eur za sodne stroške		/
/	750 eur		/
/	da		/
do 1.000 eur po osebi, skupno do 7.000 eur	do 7.000 eur po osebi, skupno do 20.000 eur		/
3 dni / 1 dan		1 dan / ne	
5 dni / 2 dni		2 dni / 1 dan	
/	250 eur		/
/	da		/
/	do 2.000 eur po osebi		/
/	do 1.500 eur, z eno prenočitvijo do 60 eur		/
/	do 7.000 eur po osebi, skupno do 20.000 eur		/
1.500 eur		500 eur	
	da		da
	da		/
	da		da
	da		/

Ko pride do škode nemudoma prijavite zavarovalni primer

- na brezplačno ERGO telefonsko številko,
- pri našem pooblaščenem serviserju (seznam je objavljen na ERGO spletni strani),
- z izpolnitvijo prijave preko spletnega obrazca,
- po redni pošti ali
- osebno v eni izmed naših poslovalnic.

Pred popravilom škode si mora poškodovano vozilo ogledati tudi predstavnik zavarovalnice. Za ogled in hkrati popravilo poškodovanega vozila se lahko dogovorite tudi neposredno z enim izmed naših pooblaščenih serviserjev.

V primeru, ko je okvarjeno vozilo še vozno, je potrebno za upravičenost do kritij avtomobilske asistence pridobiti soglasje asistenčnega centra, preden vozilo odpeljete do najbližjega servisa.



Kako ravnati v primeru nesreče:

- Izvedite nujne ukrepe za reševanje življenj, **zavarujte kraj nesreče in po potrebi obvestite nujno medicinsko pomoč 112 ali policijo 113. Policijo je obvezno poklicati v primeru**
 - smrti, težje telesne poškodbe ali če je v nesreči udeleženo vozilo tuje registracije,
 - kraje in vloma v vozilo, dotik živali, požar ali eksplozija, vandalizma, prometne nesreče z večjo materialno škodo, spornih okoliščin ter udeležencev pod vplivom alkohola ali drugih psihoaktivnih snovi,
- Če je potrebno, poskrbite za zavarovanje kraja nesreče, tako da bodo preiskovalni organi lahko ugotovili natančne okoliščine nastanka in poteka nesreče. Ko je zaradi varnosti nujno premikati stvari, jih skušajte prej fotografirati.

Kontakti

Ko potrebujete pomoč, želite prijaviti zavarovalni primer, pridobiti dodatne informacije ali ponudbo, pokličite na našo enotno brezplačno številko **080 60 68** oziroma **+386 1 560 65 63** za klice iz tujine, na stroške klicatelja. Podrobnejše in dodatne informacije najdete tudi na naših spletnih straneh: www.ergo.si.

Brezplačna številka: 080 60 68

Tujina: +386 1 560 65 63 (na stroške klicatelja)

ERGO zavarovalnica, podružnica v Sloveniji

Šlandrova ulica 4 • 1231 Ljubljana-Črnuče • Slovenija

info@ergo.si

www.ergo.si

v_08/2018

The ERGO logo is displayed in a bold, red, sans-serif font. It is positioned in the bottom right corner of the page, set against a light gray background that features a large, abstract red shape on the left side.